

2024



PROFIL

RSUD KOTA PADANG PANJANG

**JALAN TABEK GADANG, KELURAHAN GANTING,
PADANG PANJANG TIMUR, KOTA PADANG PANJANG,
SUMATERA BARAT, 27127**

KATA PENGANTAR



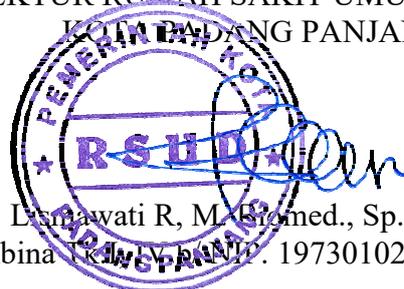
Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang Tahun 2024.

Profil RSUD Kota Padang Panjang ini merupakan salah satu media yang berisikan dokumen yang memantau dan mengevaluasi tentang hasil kerja dan kegiatan yang telah terlaksana di RSUD Kota Padang Panjang selama tahun 2024. Profil ini diterbitkan untuk memenuhi tuntutan masyarakat akan media informasi yang komprehensif tentang profil dan tugas yang diemban RSUD Kota Padang Panjang dalam memberikan pelayanan kesehatan. Disamping itu, sebagai sarana komunikasi, publikasi, sosialisasi dan panduan serta rujukan bagi seluruh konsumen pengguna jasa, stakeholder maupun mitra kerja RSUD Kota Padang Panjang.

Profil ini memuat seluruh potensi yang ada di RSUD Kota Padang Panjang berdasarkan kemampuan pelayanan, penunjang dan sarana prasarana lainnya. Kami berharap agar mendapatkan kritik dan saran untuk dapat melakukan perbaikan dan meningkatkan pelayanan di RSUD Kota Padang Panjang kedepannya.

Semoga Profil RSUD Kota Padang Panjang tahun 2024 ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT selalu meridhoi langkah kita. Aamiin

Padang Panjang, Januari 2025
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA PADANG PANJANG



dr. Lina Wati R, M. Biomed., Sp. PA., M.M
Pembina Kesehatan No. 19730102 200604 009

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
BAB 1 : BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Sejarah.....	1
1.5 Tujuan	3
1.5.1 Tujuan Umum	3
1.5.2 Tujuan Khusus	3
1.6 Sasaran Strategis	3
BAB 2 : BAB II GAMBARAN SITUASI RSUD KOTA PADANG PANJANG	4
2.1 Dasar Hukum	4
2.2 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Kota Padang Panjang.....	4
2.3 Struktur Organisasi dan Ketenagaan.....	6
2.3.1 Struktur Organisasi	6
2.3.2 Bagan Struktur Organisasi	6
2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	8
2.3.4 Gambaran Ketenagaan RSUD Kota Padang Panjang.....	10
2.4 Pelayanan di RSUD Kota Padang Panjang.....	12
2.4.1 Jenis Pelayanan di RSUD Kota Padang Panjang.....	12
2.4.2 Jadwal Pelayanan.....	15
2.5 Prestasi RSUD Kota Padang Panjang.....	18
2.6 Struktur Ruangan/Instalasi/Unit di RSUD Kota Padang Panjang	20
1. Bagian Tata Usaha	20
2. Bidang Keuangan	20
3. Bidang Penujang	20
4. Bidang Pelayanan.....	20
2.7 Inovasi RSUD Kota Padang Panjang.....	22
2.8 Sarana dan Prasarana RSUD Kota Padang Panjang	33

1. IGD RSUD Kota Padang Panjang	36
2. Poliklinik RSUD Kota Padang Panjang.....	37
3. Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang	48
4. Sarana Prasarana Lainnya	51
BAB III CAPAIAN KINERJA DAN HASIL KEGIATAN TAHUN 2024.....	56
3.1 Capaian Kinerja	56
3.2 Realisasi Capaian Kinerja.....	57
3.3 Data Kunjungan Pasien.....	58
3.4 Survey Kepuasan Masyarakat.....	75
3.5 Program dan Kegiatan RSUD Kota Padang Panjang	75
3.5 .1 Realisasi Anggaran	75
BAB IV PENUTUP	78
4.1 Kesimpulan.....	78
4.2 Saran.....	78

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Gambaran Ketenagaan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	10
Table 2.2 Jenis Pelayanan Dokter Spesialis RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	12
Table 3.1 Indikator Pelayanan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024.....	57
Table 3.2 Indikator Pelayanan Rumah Sakit per Triwulan.....	59
Table 3.3 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Poliklinik dan Penunjang Medis Tahun 2024	59
Table 3.4 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2024.....	60
Table 3.5 Jumlah Pasien Rawat Inap Meninggal RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	61
Table 3.6 Tingkat Hunian (BOR) Per Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	62
Table 3.7 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Tahun 2017 – 2024.....	63
Table 3.8 Jumlah Kunjungan Pasien RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2017-2024.....	63
Table 3.9 Kunjungan Rawat Jalan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2021-2025	64
Table 3.10 10 Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Jalan Dan Pasien Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	64
Table 3.11 Pemeriksaan Laboratorium (Patologi Klinik) Tahun 2024	68
Table 3.12 Pemeriksaan Laboratorium (Patologi Anatomi) Tahun 2024	69
Table 3.13 Pemeriksaan Laboratorium (Toksikologi) Tahun 2024	69
Table 3.14 Jumlah Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Laboratorium RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	69
Table 3.15 Kunjungan Fisioterapi Rawat Jalan dan Rawat Inap Berdasarkan Jenis Tindakan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024.....	71
Table 3.16 Jumlah Radiologi Pasien Tahun 2024	71
Table 3.17 Jumlah Pemeriksaan Radiologi Tahun 2024	71
Table 3.18 Jumlah Kegiatan Pembedahan Berdasarkan Golongan dan Spesifikasi RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	72
Table 3.19 Jumlah Kegiatan Unit Transfusi Darah Rumah Sakit (UTDRS) RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	73
Table 3.20 Kegiatan Kebidanan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024	73
Table 3.21 Kegiatan Perinatologi RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024.....	74
Table 3.22 Kegiatan Kesehatan Gigi dan Mulut RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024.....	74

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Indikator Pelayanan Rumah Sakit per Triwulan	58
Grafik 3.2 Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan dan Penunjang Medis Tahun 2024.....	60
Grafik 3.3 Kunjungan Pasien Rawat Inap per Ruangan Tahun 2024.....	61
Grafik 3.4 Perbandingan BOR Tahun 2021 - 2024	62
Grafik 3.5 Jumlah Kunjungan Pasien Berdasarkan Daerah Tahun 2024	64
Grafik 3.6 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien IGD Tahun 2024.....	66
Grafik 3.7 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Jalan Tahun 2024.....	66
Grafik 3.8 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Inap Tahun 2024.....	67
Grafik 3.9 Pemeriksaan Laboratorium Tahun 2024	69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang merupakan unsur penunjang penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Kota Padang Panjang di bidang Pelayanan Kesehatan. Sebagai salah satu Organisasi di lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang sesuai dengan Keputusan Walikota Padang Panjang No. 900/434/WAKO-PP/2012 tanggal 28 Desember 2012 tentang Penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang, telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan BLUD (PPK-BLUD) memberikan pelayanan kepada masyarakat dimana dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktifitas.

Hal ini memungkinkan RSUD Kota Padang Panjang mampu melaksanakan fungsi yang kompleks, dimana rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang padat pakar, padat modal, padat teknologi dan padat masalah. Kompleksitas ini muncul karena pelayanan di Rumah Sakit menyangkut berbagai fungsi, antara lain pelayanan, pendidikan dan penelitian serta mencakup berbagai tingkatan maupun jenis disiplin pelayanan.

RSUD Kota Padang Panjang merupakan Rumah Sakit dengan tipe C semenjak Tahun 1984. Memberikan pelayanan IGD 24 jam, rawat jalan dan juga pelayanan rawat inap. Selain itu, terdapat unit penunjang lainnya yang membantu pelaksanaan pelayanan IGD, rawat inap dan rawat jalan seperti unit laboratorium, radiologi, hemodialisa, fisioterapi, CSSD, UTDRS, rekam medis, SIMRS, laundry, IPSRS, instalasi gizi, IPAM, kesling, PKRS, farmasi, konseris dan layanan pengaduan.

Dengan begitu banyaknya fungsi, serta kompleksitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang maka perlu disusun Buku Profil RSUD Kota Padang Panjang ini yang dapat menjelaskan tentang gambaran, Visi, Misi, Jenis Pelayanan serta pencapaian yang telah direalisasikan oleh RSUD Kota Padang Panjang pada Tahun 2024.

1.2 Sejarah

Secara historis, RSUD Kota Padang Panjang bermula dari Poliklinik yang didirikan oleh Belanda pada tahun 1940 yang beralamat di Jl. KH. A. Dahlan No. 5, Kota Padang Panjang. Kemudian, pada tahun 1943 Poliklinik tersebut di kuasai oleh Jepang. Tahun

1946, Poliklinik diambil alih oleh TNI sampai dengan tahun 1969. Pada tahun 1970, poliklinik diserahkan kepada Pemerintah Daerah dan dijadikan Rumah Sakit Umum. Selanjutnya, pada tahun 1980 Rumah Sakit dijadikan sebagai rumah sakit kelas D, kemudian pada tanggal 12 November 1984 diresmikan oleh Menteri Kesehatan RI dr. Suwardjono Surjaningrat sebagai rumah sakit kelas C dibawah pimpinan Direktur dr. Sulaiman dengan kapasitas tempat tidur 54 buah yang beralamat di Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 5, Kota Padang Panjang.

Pada tahun 2008 Menteri Kesehatan menerbitkan Izin Penyelenggaraan RSUD Padang Panjang dengan nama RSUD Kota Padang Panjang dengan SK Menkes RI No. 07.06/III/906/2008 tanggal 19 Maret 2008 Kelas C dengan kapasitas tempat tidur 150 buah.

Setelah masa jabatan dr. Sulaiman, RSUD Kota Padang Panjang dengan urutan Direktur dan masa jabatan sebagai berikut:

1. dr. Darmansyah (1988-1993)
2. dr. Rusdi (1993-1997)
3. dr. Ishak Daud (1997-2000)
4. dr. Yunier Salim (2001-2004)
5. dr. Dasril (2005-2007)
6. dr. Adi Zulhardi (2007-2008)
7. Drs. Nuryanuwar, Apt, MM, M.Kes (2008-2014)
8. dr. Ardoni (2014-2021)
9. dr. Lila Yanwar, MARS (2021-2022)
10. dr. Lismawati R, M. Biomed, Sp. PA (2022-Sekarang)

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Padang Panjang Nomor 900/434/WAKO-PP/2012 tentang Penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang tanggal 28 Desember 2012 maka sejak bulan Januari 2013, RSUD Kota Padang Panjang telah menjalankan pola keuangan BLUD.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang merupakan Rumah Sakit Tipe C yang terletak di posisi yang sangat strategis yaitu di persimpangan antara Kota Padang, Bukittinggi, Solok, dan Batusangkar yang beralamat di Jalan Tabek Gadang Bukik Kandung Kelurahan Gantiang, Kecamatan Padang Panjang Timur, Kota Padang Panjang.

RSUD Kota Padang Panjang memperoleh akreditasi Paripurna pada bulan Oktober tahun 2017 dan merupakan RSUD pertama milik kota/kabupaten yang memperoleh akreditasi Paripurna di wilayah Provinsi Sumatera Barat. Pada tahun 2024, RSUD Kota Padang Panjang memiliki 19 layanan spesialis dengan 34 orang dokter spesialis dan juga sudah memiliki peralatan medis yang cukup memadai.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum RSUD Kota Padang Panjang adalah meningkatkan kualitas pelayanan RSUD.

1.3.2 Tujuan Khusus

Meningkatkan kualitas pelayanan RSUD Kota Padang Panjang dengan indikator sebagai berikut :

- a. Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap RSUD Kota Padang Panjang dengan kategori A.
- b. Waktu tunggu pelayanan < 60 menit.

1.4 Sasaran Strategis

Sasaran Strategis yang ingin dicapai RSUD Kota Padang Panjang adalah sebagai berikut:

No	Tujuan	Sasaran	Strategi	Kebijakan
1	Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat	Meningkatkan kualitas pelayanan RSUD	Peningkatan cakupan layanan Rumah Sakit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan kualitas SDM dengan meningkatkan jumlah professional pemberi asuhan keperawatan 2. Pengembangan inovasi dalam memberikan mutu pelayanan yang lebih baik 3. Meningkatkan kualitas infrastruktur Rumah sakit

BAB II

GAMBARAN SITUASI RSUD KOTA PADANG PANJANG

2.1 Dasar Hukum

Sebagai pedoman dalam menyelenggarakan kegiatan di rumah sakit, dibutuhkan peraturan-peraturan yang dapat digunakan sebagai payung hukum, sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 53 Tahun 2011 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah
3. Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Urusan Pemerintah yang menjadi Kewenangan Pemerintah Kota Padang Panjang sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 2 Tahun 2012
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah
6. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah
7. Peraturan Daerah Kota Padang Panjang Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah
8. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
9. Peraturan Walikota Padang Panjang Nomor 78 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi Serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah

2.2 Tugas dan Fungsi RSUD Kota Padang Panjang

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Padang Panjang nomor 78 Tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja rumah sakit umum daerah. Tugas pokok dan fungsi Direktur sebagai pemimpin Rumah Sakit adalah:

1. Direktur mempunyai tugas pokok dan fungsi melaksanakan sebagian tugas-tugas Pemerintahan Daerah di bidang pelayanan kesehatan.
2. Untuk menyelenggarakan tugas, Direktur mempunyai fungsi:

- a. Perumusan kebijakan di bidang pelayanan kesehatan rumah sakit;
 - b. Pelaksanaan kebijakan di bidang pelayanan kesehatan rumah sakit;
 - c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang pelayanan kesehatan rumah sakit;
 - d. Pelaksanaan administrasi RSUD di bidang pelayanan kesehatan rumah sakit;
 - e. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh atasan sesuai tugas dan fungsinya.
3. Uraian tugas Direktur adalah:
- a. Merumuskan dan menetapkan kebijakan teknis dan rencana kerja tahunan RSUD dengan berpedoman kepada Renstra Dinas Kesehatan sebagai pedoman pelaksanaan tugas;
 - b. Mengoordinasikan pelaksanaan kebijakan Daerah di bidang pelayanan kesehatan rumah sakit sesuai dengan peraturan perundang-undangan agar tercapai target kerja sesuai dengan rencana;
 - c. Membina bawahan di lingkup RSUD dengan cara rapat/pertemuan dan bimbingan secara berkala agar diperoleh kinerja yang diharapkan;
 - d. Mengarahkan pelaksanaan tugas bawahan di lingkup RSUD sesuai dengan tugas, tanggung jawab, permasalahan dan hambatan serta ketentuan yang berlaku untuk ketepatan dan kelancaran pelaksanaan tugas;
 - e. Merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bagian Tata Usaha sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - f. Merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bidang Keuangan dan Perencanaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - g. Merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bidang Pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - h. Merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bidang Penunjang sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - i. Menyusun dan menetapkan sistem pengendalian intern pemerintah, standar operasional prosedur, dan standar pelayanan publik sesuai dengan bidang tugas untuk efektifitas pelaksanaan kegiatan;
 - j. Mengevaluasi pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bidang Pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - k. Dengan cara membandingkan rencana dengan realisasi kegiatan sebagai bahan laporan kegiatan dan rencana yang akan datang;
 - l. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas di lingkup merumuskan kebijakan dan mengendalikan kegiatan Bidang Pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk pencapaian target kinerja RSUD;
 - m. Sesuai dengan tugas yang diberikan secara berkala sebagai bentuk akuntabilitas kinerja; dan

- n. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan pimpinan baik lisan maupun tertulis.

2.3 Struktur Organisasi dan Ketenagaan

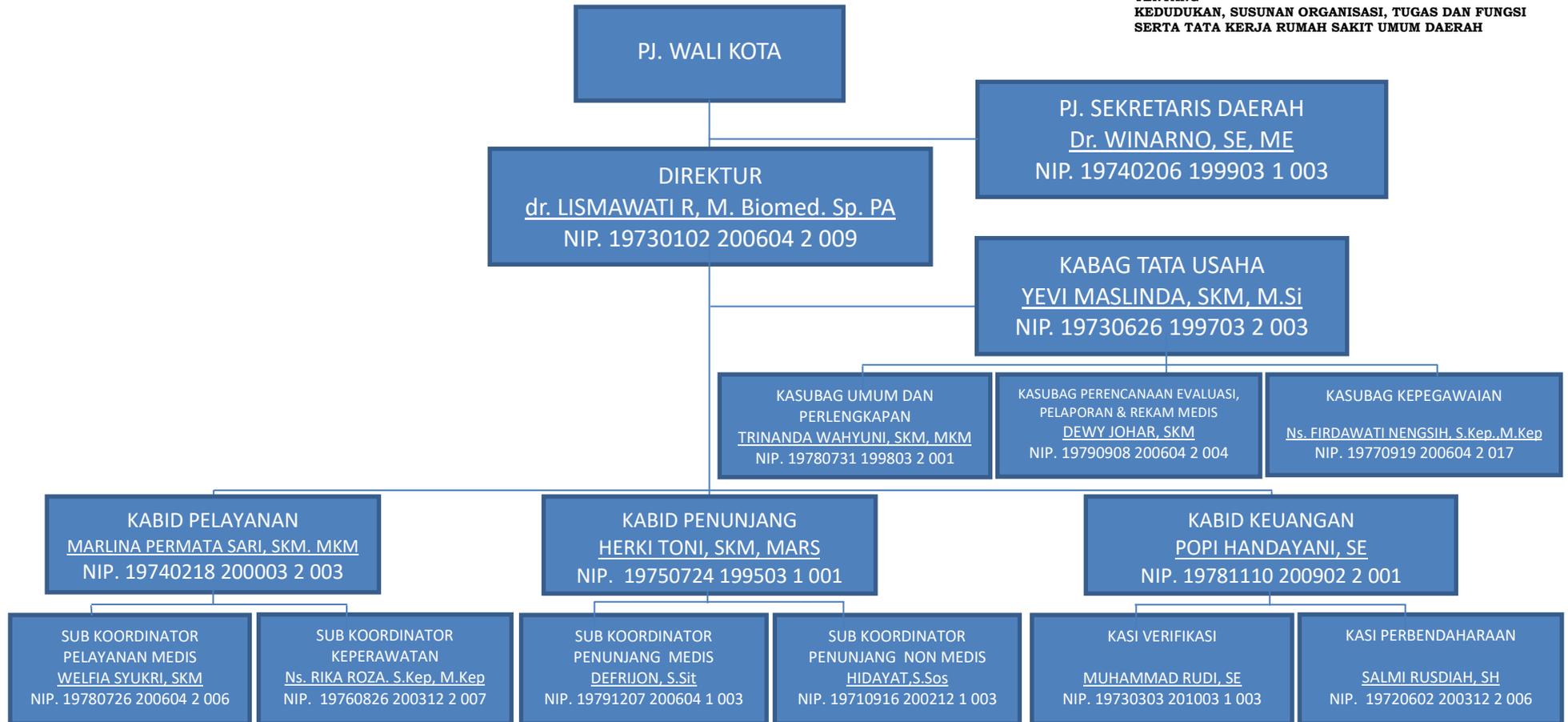
2.3.1 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi berdasarkan Perwako Nomor 78 Tahun 2021 terdiri atas :

1. Direktur
2. Bagian Tata Usaha, terdiri dari :
 - a. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi, Pelaporan dan Rekam Medis
 - b. Sub Bagian Kepegawaian
 - c. Sub Bagian Umum dan Perlengkapan
3. Bidang Keuangan, terdiri dari :
 - a. Seksi Perbendaharaan
 - b. Seksi Verifikasi
4. Kepala Bidang Pelayanan, terdiri dari :
 - a. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Keperawatan;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Pelayanan Medis.
5. Bidang Penunjang, terdiri dari :
 - a. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Penunjang Medis;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Penunjang Non Medis
6. Kelompok Jabatan Fungsional
 - a. Instalasi:
 1. Rawat Jalan;
 2. Rawat Inap;
 3. Gawat Darurat;
 4. Bedah Sentral;
 5. Perawatan Intensif;
 6. Radiologi/Rontgen;
 7. Farmasi;
 8. Gizi;
 9. Laboratorium;
 10. Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit; dan
 11. Penyehatan Lingkungan.
 - b. Komite Medis dan Staf Medis Fungsional

STRUKTUR ORGANISASI RSUD KOTA PADANG PANJANG

PERATURAN WALIKOTA PADANG PANJANG
NOMOR 78 TAHUN 2021
TENTANG
KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI
SERTA TATA KERJA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH



PJ. WALI KOTA PADANG PANJANG

DTO

SONNY BUDAYA PUTRA

2.3.3 Tugas Pokok dan Fungsi

Tugas Pokok pada RSUD Kota Padang Panjang sebagai berikut:

1. Direktur :

Mempunyai tugas pokok dan fungsi melaksanakan sebagian tugas-tugas Pemerintahan Daerah di bidang pelayanan kesehatan.

2. Bagian Tata Usaha :

Mempunyai tugas melaksanakan koordinasi dan pelayanan administrasi kepada seluruh satuan organisasi di lingkungan RSUD yang meliputi urusan administrasi umum, kepegawaian, perlengkapan, perencanaan, evaluasi, pelaporan dan rekam medik.

a. Sub Bagian Perencanaan, Evaluasi, Pelaporan dan Rekam Medik :

menyelenggarakan program perencanaan, evaluasi dan pelaporan dalam arti mengumpulkan, menghimpun, menginventarisasi data dari masing - masing bidang, perencanaan, dokumentasi kegiatan pelayanan medis, penunjang medis dan keperawatan, koordinasi penyusunan program, penyajian data, informasi, sinkronisasi dan analisis data, menyiapkan perumusan program rencana pelayanan medis dan penunjang medis, pembinaan pelaksanaan program, melaksanakan monitoring, evaluasi, pembuatan laporan serta mengkoordinir dan menyelenggarakan kegiatan rekam medik.

b. Sub Bagian Kepegawaian :

Yaitu menyelenggarakan program kepegawaian dalam arti penyiapan bahan penyusunan rencana kebutuhan pegawai, pendidikan dan latihan, disiplin, gaji berkala, cuti, kesejahteraan, kehadiran PNSD dan Pegawai Honor.

c. Sub Bagian Umum dan Perlengkapan :

Yaitu menyelenggarakan program umum dan perlengkapan RSUD dalam arti melaksanakan urusan surat menyurat, kearsipan, ekspedisi, penggandaan, administrasi perjalanan dinas, kerumahtanggaan, ketertiban, keamanan, peralatan dan perlengkapan kantor, menyelenggarakan keputakaan, administrasi, hukum, organisasi dan tata laksana serta kehumasan.

3. Bidang Keuangan :

Yaitu melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang pengelolaan keuangan.

a. Seksi Perbendaharaan : mengumpulkan dan mengolah bahan penyusunan program perbendaharaan dalam arti mengumpulkan bahan, mengolah pedoman dan petunjuk teknis pembinaan sistem perbendaharaan, pengelolaan pendapatan

RSUD, menyiapkan anggaran kas dan pengaturan dana yang diperlukan dalam pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja di lingkungan RSUD.

- b. Seksi Verifikasi : mengumpulkan dan mengolah bahan penyusunan program dalam arti mengumpulkan dan mengolah pedoman, petunjuk teknis dan menyelenggarakan pembinaan sistem verifikasi keuangan daerah, menyelenggarakan pengujian tagihan dan permintaan pembayaran sistem akuntansi dan pelaporan keuangan RSUD (laporan semesteran dan prognosis, laporan realisasi anggaran dan penyusunan neraca RSUD), menyajikan informasi keuangan, evaluasi keuangan, pembinaan sistem akuntansi keuangan, verifikasi anggaran belanja, anggaran penerimaan serta pelaksanaan sistem penerimaan dan pengeluaran kas RSUD.

4. Bidang Pelayanan :

Yaitu melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang Pelayanan Medis.

- a. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Pelayanan Medis : menyelenggarakan program pelayanan medis dalam arti mengkoordinasikan semua kebutuhan pelayanan medis, melakukan pemantauan, pengawasan penggunaan fasilitas kegiatan medis, melakukan pengawasan dan pengendalian mulai dari penerimaan hingga pemulangan pasien.
- b. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Keperawatan : menyelenggarakan program keperawatan dalam arti melaksanakan bimbingan pelaksanaan asuhan, pelayanan keperawatan, etika dan mutu keperawatan serta kegiatan pendidikan pelatihan dan penyuluhan.

5. Bidang Penunjang :

Yaitu melaksanakan sebagian tugas RSUD di bidang penunjang pelayanan medis.

- a. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Penunjang Medis: menyelenggarakan program penunjang medis dalam arti melaksanakan koordinasi semua kebutuhan penunjang pelayanan medis dan melakukan pemantauan dan pengawasan penggunaan fasilitas penunjang medis.
- b. Kelompok Jabatan Fungsional Sub Substansi Penunjang Non Medis : menyelenggarakan program penunjang non medis dalam arti melaksanakan koordinasi semua kebutuhan pelayanan non medis, melakukan pemantauan dan pengawasan penggunaan fasilitas penunjang non medis, kebersihan, keindahan

dan nyaman serta penyelenggaraan program pengendalian dan pencegahan pencemaran lingkungan hidup.

2.3.4 Gambaran Ketenagaan RSUD Kota Padang Panjang

Gambaran Ketenagaan RSUD Kota Padang Panjang tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2.1 Gambaran Ketenagaan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Jenis Tenaga	Tenaga yang ada								Referral	Total
		PNS		PPPK		PTT		Honor Daerah			
		L	P	L	P	L	P	L	P		
	PEJABAT ESELON										
1	Eselon III	1	4								5
2	Eselon IV	3	6								9
	JABATAN FUNGSIONAL										
1	Perekam Medis	3	9	1	2						15
2	Dokter Spesialis	9	18							7	34
3	Dokter Umum	2	8	1	4						15
4	Dokter Gigi		2								2
5	Psikolog Klinis Muda		1								1
6	Perawat	9	93	10	34	1	5				152
7	Bidan		15		11		3				29
8	Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku		2		1						3
9	Apoteker	1	8		1						10
10	Asisten Apoteker	3	19	3	4	1	1				31
11	Radiografer	3	2				1				6
12	Pranata Laboratorium Kesehatan		13	1	2						16
13	Terapis Transfusi Darah Pemula		1								1
14	Nutrisionis		7								7
15	Fisioterapis	1	5	1	2						9
16	Teknisi Elektromedis	1	1	1							3
17	Penata Anestesi	1									1
18	Asisten Penata Anestesi	2	2		1						5
19	Terapis Gigi dan Mulut		4								4
20	Tenaga Sanitasi Lingkungan		7								7
21	Pembimbing Kesehatan Kerja		1	1							2
22	Administrator Kesehatan				1						1
	JABATAN PELAKSANA										
1	Analisis Bimbingan Pelayanan dan Konsultasi	1									1
2	Binatu Rumah Sakit		1								1
3	Pengemudi	1				1					2
4	Pengelola Sarana dan Prasarana Kantor	1									1

5	Pengadministrasi Umum	1	2							3
6	Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan		1							1
7	Bendahara		1							1
8	Pengelola Program Jaminan Pemeliharaan Kesehatan		1							1
9	Pengelola Kebidanan		1							1
10	Pengadministrasi Penerimaan	1								1
11	Pengadministrasi Sarana dan Prasarana	1								1
12	Fungsional Umum		1							1
13	Analisis Kesehatan		1							1
14	Analisis Obat dan Makanan	1								1
15	Pengelola Program Gizi		1							1
16	Pengadministrasi Sarana dan Prasarana	1								1
17	Pranata Komputer				1					1
18	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur				2					2
19	Tenaga Administrasi Kantor					3	5			8
20	Staf Bidang Penunjang					1				1
21	Runner Up Rekam Medis					4				4
22	Tenaga IT					4				4
23	Tenaga IPSRS					5				5
24	Tenaga Laundry					6				6
25	Petugas Screening					1				1
26	Staf Instalasi Farmasi					1				1
27	Tenaga UTDRS						1			1
28	Tenaga Laboratorium						1			1
29	Petugas Gas Medis					3				3
30	Tenaga Kardiovaskuler					1				1
31	Juru Masak					1	8			9
32	Pramusaji					4	2			6
33	Tenaga CSSD					4				4
34	Sopir Ambulance					5		1		6
35	Sopir Shuttle Bus					1				1
36	Brankarman					6				6
37	Tenaga Si Sutan						1			1
38	Petugas Loker Karcis					3	1			4
39	Tenaga PPATRS					2	6			8
40	Tenaga Unit Klaim					4	2			6
		286	85			99		1	8	478

Sumber : Subbag Kepegawaian RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

2.4 Pelayanan di RSUD Kota Padang Panjang

2.4.1 Jenis Pelayanan di RSUD Kota Padang Panjang

1. Pelayanan Medis

a. Insatasi Gawat Darurat (IGD)

- Ambulance 24 jam
- Peralatan medis modern
- Layanan radiologi dan labor 24 jam sebagai pemeriksaan penunjang sehingga dapat melakukan tindakan medis sebagai dasar menegakkan diagnosa yang cepat dan akurat.

b. Pelayanan Dokter Spesialis

Table 2.3 Jenis Pelayanan Dokter Spesialis RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Jenis Spesialis	Jumlah	Status
1	Sub Spesialis Ginjal dan Hipertensi	1	PNS
2	Spesialis Penyakit Dalam	3	PNS
3	Spesialis Anak	3	PNS
4	Spesialis Kebidanan	2	2 PNS
5	Spesialis Bedah	3	2 PNS 1 Referal
6	Spesialis THT	2	PNS
7	Spesialis Mata	3	PNS
8	Spesialis Kulit dan Kelamin	1	PNS
9	Spesialis Paru	2	1 PNS 1 Referal
10	Spesialis Syaraf	2	PNS
11	Spesialis Patologi Klinis	3	PNS
12	Spesialis Jantung	1	1 PNS
13	Spesialis Anastesi	2	1 PNS dan 1 Referal
14	Spesialis Rehabilitasi Medis	1	Referral
15	Spesialis Radiologi	1	Referral
16	Spesialis Jiwa	1	Referral
17	Spesialis Patologi Anatomi	1	PNS
18	Dokter Spesialis Konservasi Gigi	1	PNS
19	Dokter Spesialis Orthopedi	1	Referral
	J u m l a h	34	

Sumber : Sub.bag Kepegawaian RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

RSUD Kota Padang Panjang menyediakan 19 layanan spesialis dengan 34 orang dokter spesialis dengan rincian sebagai berikut 27 orang dokter PNS RSUD Kota Padang Panjang dan 8 orang dokter referal yang datang 2 – 3 kali dalam satu minggu di RSUD Kota Padang Panjang.

Pada tahun 2024 terdapat 1 orang dokter yang sedang menempuh pendidikan spesialis Program Studi Ilmu Penyakit Dalam Peminatan Gastroenterohepatologi yang pada saat lulus nanti akan kembali mengabdikan di RSUD Kota Padang Panjang.

c. Poliklinik Rawat Jalan di RSUD Kota Padang Panjang

Fasilitas Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Bagian
1	Poliklinik Umum
2	Poliklinik Anak
3	Poliklinik Obgyn
4	Poliklinik Interne
5	Poliklinik Mata
6	Poliklinik THT
7	Poliklinik Bedah
8	Poliklinik Gigi & Mulut
9	Poliklinik Kulit & Kelamin
10	Poliklinik Paru
11	Poliklinik Jiwa
12	Poliklinik Psikologi
13	Poliklinik Neurologi
14	Poliklinik Jantung
15	Poliklinik Rehab Medik
16	Poliklinik Endodontik
17	Poliklinik Khusus (Sub Spesialis Ginjal dan Hipertensi)
18	Poliklinik Tumbuh Kembang Anak
19	Poliklinik VCT/ Flamboyan
20	Poliklinik Akupresur
21	Poliklinik Orthopedi
22	Hemodialisa
23	MCU
24	Fisioterapi
25	Okupasi Terapi
26	Terapi Wicara
27	Gizi

d. Pelayanan Rawat Inap di RSUD Kota Padang Panjang

Fasilitas Pelayanan Rawat Inap di RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Jenis Fasilitas
1	Rawat Inap Jantung
2	Rawat Inap Paru
3	Rawat Inap Interne Pria
4	Rawat Inap Interne Wanita
5	Rawat Inap Bedah/Mata/THT
6	Ruang ICU
7	Rawat Inap Anak
8	Rawat Inap Kebidanan
9	VIP
10	Ruang NICU

- Layanan Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang terdiri dari :
 Jumlah Tempat Tidur Layanan Rawat Inap Berdasarkan Ruangan

No	Ruangan	Jumlah Tempat Tidur
1	Rawatan Interne	23
2	Kebidanan	10
3	Ruangan Anak	14
4	Ruangan Bedah, Mata, THT	16
5	Ruangan Paru	15
6	Ruangan Jantung	12
7	VIP	10
8	ICU	5
9	NICU	4
10	Perinatologi	6
11	Total	115

- Jumlah Tempat Tidur Layanan Rawat Inap Berdasarkan Kelas

No	Rawat Inap	Jumlah Tempat Tidur
1	Kelas I	16
2	Kelas II	13
3	Kelas III	47
4	Isolasi	5
5	ICU	5
6	HCU	9
7	NICU	4
8	Perinatologi	6
9	VIP	10
	Total	115

2. Pelayanan Penunjang

a. Penunjang Medis

- 1) Laboratorium
- 2) Radiologi
- 3) Anestesi
- 4) Rehabilitasi Medis
- 5) Fisioterapi
- 6) CSSD
- 7) Farmasi
- 8) UTDRS (Unit Transfusi Darah Rumah Sakit)
- 9) Rekam Medis

b. Penunjang Non Medik

- 1) Laundry
- 2) Pengolah Makanan
- 3) IPSRS (Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit)
- 4) SIMRS (Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit)
- 5) Pemulasaran Jenazah
- 6) Konseling
- 7) PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)
- 8) Kesling
- 9) Gizi

2.4.2 Jadwal Pelayanan

No	Nama Dokter	Senin	Selasa	Rabu	Kamis	Jumat	Sabtu
POLIKLINIK UMUM							
1	dr. Dasril, M.Kes	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK KEBIDANAN & KANDUNGAN							
1	dr. Syahrial Syukur, Sp.OG	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00			
2	dr. Adriswan, Sp.OG				08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK PENYAKIT DALAM							
1	dr. Letmi Yestrijal, Sp.PD	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00			
2	dr. Rahmy Nurdin, Sp.PD				08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK ANAK							
1	dr. Yunira Yunirman, Sp.A	08:00-14:00		08:00-14:00			
2	dr. Shinta Ayudhia, Sp.A		08:00-14:00				08:00-14:00
3	dr. Fitriyana, Sp. A M.Biomed				08:00-14:00	08:00-14:00	
POLIKLINIK BEDAH							
1	dr. Mardenova, SpB	08:00-14:00				08:00-14:00	
2	dr. Zaitul Ikhlas, SP.B		08:00-14:00		08:00-14:00		
3	dr. Yugo Alison Orintarya, Sp. B			08:00-14:00			08:00-14:00

POLIKLINIK THT							
1	dr. Yuhisdiarman, Sp. THT.KL	08:00-14:00		08:00-14:00		08:00-14:00	
2	dr. Surya Azani, Sp. THT-KL		08:00-14:00		08:00-14:00		08:00-14:00
POLIKLINIK MATA							
1	dr. Joni Sastra, Sp.M	08:00-14:00				08:00-14:00	
2	dr. Elfi Risalma Puteri, Sp. M			08:00-14:00			08:00-14:00
3	dr. Nova Herdana, Sp.M		08:00-14:00		08:00-14:00		
POLIKLINIK KULIT & KELAMIN							
1	dr. Fitra Deny, Sp.KK	08:00-14:00		08:00-14:00		08:00-14:00	
POLIKLINIK ENDODENTIK							
1	drg. Mira Lovita, Sp.KG		08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	
POLIKLINIK GIGI							
1	drg. Elsi Gusman	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
2	drg. Aziza	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK SYARAF							
1	dr. Rini Sunarti, Sp.S	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00			
2	dr. Nora Fitri Sp. N				08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK PARU							
1	dr. Yenny Muchtar, Sp.P	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00		
2	dr. Muhammad Hari Nandi Pinto, Sp.P		08:00-14:00			08:00-14:00	
POLIKLINIK JANTUNG							
1	dr. Susiyanti, Sp.JP	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00
POLIKLINIK JIWA							
1	dr. Muhammad Fajar Maulana Dimiyati. Sp. KJ	13:00-16:00			13:00-16:00		
POLIKLINIK GINJAL & HIPERTENSI							

1	dr. Drajad Priyono, Sp.PD.KGH.Finasim	08:00-14:00				08:00-14:00	
POLIKLINIK PSIKOLOG							
1	RR.Sri Nurhayatini S.Psi,Psi	08:00-14:00		08:00-14:00		08:00-14:00	
POLIKLINIK REHABILITASI MEDIK							
1	dr. Linda Merpati Yanti. Sp KFR		11:00-16:00	11:00-16:00		11:00-16:00	
POLIKLINIK TUMBUH KEMBANG ANAK							
1	dr. Yunira Yunirman Sp.A					08:00-14:00	
2	dr. Shinta Ayudhia, Sp.A			08:00-14:00			
3	dr. Fitriyana, Sp. A M.Biomed	08:00-14:00					
POLIKLINIK ORTHOPEDI							
1	dr.Cery Tarise Hajali, Sp.OT		14:00-18:00		14:00-18:00		12:00-18:00
TERAPI WICARA							
1	Leni Rahmawati, A.Md.TW			08:00-14:00			
OKUPASI TERAPI							
1	Adek Try Putra, A.Md. Kes						08:00-14:00
LABOR PA							
1	dr. Amelia, Sp.PA	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	
ANASTESI							
1	dr. Riki Islami, Sp.An					08:00-14:00	08:00-14:00
2	dr. Aisyahani,Sp.An	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00		
LABOR PK							
1	dr. Mahda Rahim, Sp.PK			08:00-14:00	08:00-14:00	08:00-14:00	
2	dr. Riza Sri Mulyani, Sp.PK		08:00-14:00		08:00-14:00	08:00-14:00	
3	dr. Meri Ponda Sari,	08:00-14:00		08:00-14:00			08:00-14:00

	Sp.PK					
RADIOLOGI						
1	dr. Afrihadi Putra, Sp.Rad	08:00-14:00		08:00-14:00		08:00-14:00

2.5 Prestasi RSUD Kota Padang Panjang

1. Role Model Penyelenggara Pelayanan Publik dengan Kategori “Sangat Baik” pada tahun 2019.



2. Peringkat I pada Hasil Pengawasan Kearsipan Tahun 2019 di lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang.



3. Peringkat II pada Hasil Pengawasan Kearsipan Tahun 2020 di lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang.



4. Peringkat II pada Hasil Pengawasan Kearsipan Tahun 2022 di lingkungan Pemerintah Kota Padang Panjang.



5. Akreditasi Paripurna

RSUD Kota Padang Panjang memperoleh akreditasi “Paripurna” pada tahun 2023.



2.6 Struktur Ruang/Instalasi/Unit di RSUD Kota Padang Panjang

1. Bagian Tata Usaha

No	Jenis Ruang	Kepala Instalasi/Ruang/Unit
Sub Bagian Kepegawaian		
Sub Bagian PEP dan RM		
1	Unit Rekam Medis	Ade Cici Lubis, A.Md.RM
2	Konseris (Poli Konseling)	Ahmad Kamil, S.Sos. I
3	Unit Sistem Informasi Manajemen RS	Afif Husain, S.T
Sub Bagian Umum Dan Perlengkapan		
1	Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	Yosri B Gudam
2	Laundry	Nada Nisrina, A.Md.Kes

2. Bidang Keuangan

No	Jenis Ruang	Kepala Instalasi/Ruang/Unit
Perbendaharaan		
1	Unit Loket Kasir	Dewi Komala Sari, AMTG
2	Unit PPATRS	Nofrinda Asverdany
Verifikasi		
1	Unit Klaim	Nofrinda Asverdany

3. Bidang Penunjang

No	Jenis Ruangan	Kepala Instalasi/Ruangan/Unit
Penunjang Medis		
1	Instalasi Farmasi	Rahmi Safyanti, S.Farm, Apt
2	Instalasi Radiologi	Deri Elfajri, S.ST
3	Laboratorium Patologi Klinik	Familda, S.ST
4	Laboratorium Patologi Anatomi	Susi Yani Ardha, S.ST
5	Unit Transfusi Darah RS	Riza M. Pratama Putri, A.P. TTD
6	Instalasi Gizi	Hilderia Haloho, S.ST
7	Fisioterapi	Ratman, AMF
8	Instalasi Pemeliharaan Alat Medis	Adranilla, BE
9	Anestesi	Ns. Azmiadi, S.Kep
10	Terapis Gigi Dan Mulut	Nova Risanti, AMKG
11	Teknik Kardiovaskuler	Khairul Hudda, A.Md
Penunjang Non Medis		
1	Unit Sanitasi	Suciyati, S.K.M
2	CSSD	Novia Candra Dewi, A.Md.Farm
3	K3RS	Alfandy Wiratama, S.K.M
4	Sopir Ambulance	Rezki Munaf
5	Brankarman	Riko Syafrino
6	Tenaga Si Sutan	Ezi Aria Satiani

4. Bidang Pelayanan

No	Jenis Ruangan	Kepala Instalasi/Ruangan/Unit
Pelayanan Medis		
1	Dokter Spesialis	
2	Dokter Umum	
3	Dokter Gigi	
4	Psikolog Klinis	
Seksi Keperawatan		
1	Poliklinik	Ns. Horie Kenisi, S.Kep
2	Instalasi Gawat Darurat	Ns. Masya Yunis, S.Kep
3	ICU	Ns. Yessi Fitri, S.Kep
4	VIP	Ns. Dian Eka Sari, S.Kep
5	Ruang Hemodialisa	Ns. Serli Meiliatri, S.Kep
6	Ruang Rawat Inap Jantung	Ns. Dellysa Nora, S.Kep
7	Ruang Rawat Inap Paru	Ns. Elvia Meirina, S.Kep
8	Ruang Interne Wanita	Ns. Alwiya Rahmanoza, S.Kep.M.Kep
9	Ruang Interne Pria	Ns. Mutia Asri Samudra, S.Kep
10	Ruang Bedah-Mata-THT	Ns. Dona, S.Kep
11	Ruang Rawat Inap Anak	Ns. Yenni Thovia, S.Kep

12	Ruang NICU	Ns. Elsi Utami Mayor, S.Kep.M.Kep.,Sp.Kep.Mat
13	Kamar Operasi	Ns. Rano Fatriadi, S.Kep
14	IGD Ponpek	Nepi Elista, A.Md.Keb
15	Ruang Kebidanan	Imelda Nelly, S.ST
16	IPCN	Ns. Zilda Engreni, S.Kep
17	Promosi Kesehatan RS	Mirdawati, S.KM

2.7 Inovasi RSUD Kota Padang Panjang

1. Smart Hospital “Satu Jam Saja”

Sebuah inovasi yang memberikan kemudahan kepada pasien untuk berobat ke Rumah Sakit dengan antrian yang cepat dan jelas, sehingga waktu yang dibutuhkan di rumah sakit hanya membutuhkan waktu 1 jam saja mulai dari pendaftaran sampai pasien kembali pulang.



2. INTIM (Integrasi Sistem Informasi Rumah Sakit)

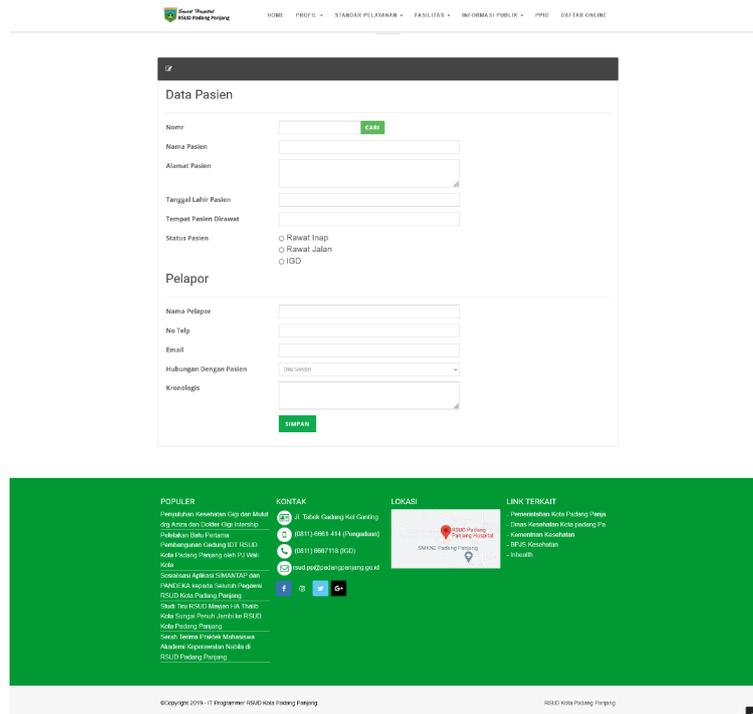
Berupa penyatuan system VCLAIM BPJS dan Pendaftaran RSUD menjadi satu buah system Inovasi ini memberi kemudahan kepada petugas serta memangkas waktu pendaftaran pasien rawat jalan.



3. SIKEMAS (Sistem Kepuasan Masyarakat)

SIKEMAS adalah sebuah sistem informasi/ aplikasi untuk mengetahui kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan RSUD Kota Padang Panjang. Pada awalnya sistem kepuasan masyarakat ini sudah ada tetapi hanya menggunakan kotak yang akan diisi oleh masyarakat serta kritik dan saran yang disebar di berbagai ruangan RSUD Kota Padang Panjang, sehingga kotak tersebut jarang terisi dan pendapat saran/kritik serta kepuasan masyarakat terhadap RSUD Kota Padang Panjang tidak dapat secara maksimal diketahui hasilnya.

Sistem informasi SIKEMAS diharapkan dapat melakukan suatu tujuan yaitu mempermudah pasien yang berobat ke RSUD Kota Padang Panjang untuk menilai serta melakukan pengaduan, saran dan kritik yang dianggap tidak memuaskan bagi masyarakat yang berobat ke RSUD Kota Padang Panjang. Dengan adanya sistem informasi SIKEMAS dapat memberikan layanan ke publik menjadi prima, lebih baik, lancar, transparan dan akuntabel, serta tidak perlu lagi repot untuk mendapatkan berapa kepuasan masyarakat terhadap RSUD Kota Padang panjang atau tidak merepotkan lagi untuk membagikan selabaran kepada pasien dalam mengisi kepuasan masyarakat terhadap RSUD Kota Padang Panjang. Masyarakat juga dapat mengakses tentang pengaduan selama 24 jam.



4. Pagi Mengaji

Inovasi ini berupa pembacaan ayat-ayat suci Alquran oleh pegawai RSUD Kota Padang Panjang secara bergiliran setiap pagi sebelum memulai pelayanan ke Pasien.



5. Wirid Pagi

Inovasi ini berupa Ceramah agama yang diberikan oleh Ustadz-Ustadz yang di undang sebagai santapan rohani bagi pegawai RSUD Kota Padang Panjang setiap 2 minggu sekali.



6. SIMANSET (Sistem Pemantauan Aset)

Inovasi ini berupa manajemen aset layanan kesehatan meliputi pengelolaan dan pemantauan peralatan medis, persediaan dan aset lain yang digunakan di RSUD Kota Padang Panjang yang di lakukan secara elektronik.



7. SIPASAN (Sistem Pelaporan Kerusakan Sarana dan Prasarana)

Inovasi ini berupa sistem pemantuan dan informasi pelaporan kerusakan instalasi sarana dan prasarana di RSUD Kota Padang Panjang secara elektronik.



8. SIDIBUTA (Sistem Digital Buku Tamu)

Inovasi ini berupa sistem registrasi digital untuk tamu yang berkunjung ke RSUD Kota Padang Panjang, sehingga mempermudah dan mempercepat proses keperluan tamu yang berkunjung.



9. SIMANTAP (Sistem Informasi Manajemen dan Penyimpanan Data Pegawai)

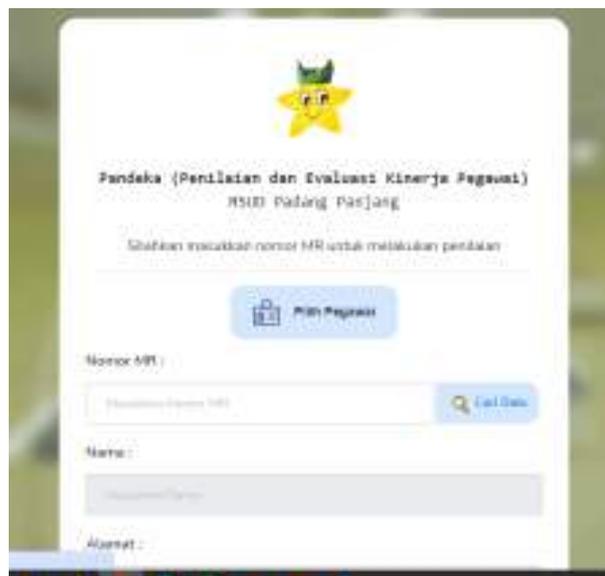
Inovasi ini berupa aplikasi penyimpanan data serta pemberian informasi tentang kepegawaian RSUD Kota Padang Panjang berbasis elektronik yang bertujuan untuk

mempermudah proses pengelolaan data dan penyimpanan data pegawai secara otomatis, lebih detail, aman, dan lebih efisien serta mengurangi penggunaan kertas.



10. PANDEKA (Sistem Penilaian dan Kinerja)

Inovasi ini berupa aplikasi penilaian dan evaluasi kinerja pegawai berbasis elektronik yang mencakup pelaksanaan evaluasi/hasil penilaian kinerja individu, tanggung jawab, disiplin, loyalitas, serta perilaku kerja pegawai ASN dan non ASN.



11. SIKEDAR (Sistem Informasi Ketersediaan Kamar)

Sistem informasi untuk mengetahui ketersediaan kamar, pasien tidak perlu lagi bertanya untuk mengetahui ketersediaan kamar yang kosong, semuanya dapat terinformasi melalui SIKEDAR yang dapat diakses di internet dan TV informasi Rumah Sakit.

The screenshot displays a web-based interface with multiple data tables. Each table has a title, a header row, and several rows of data. The data is color-coded with green, red, and blue. The tables are arranged in a grid format.

RUANG RAWAT INAP							
NO.	STATUS	NO.	STATUS	NO.	STATUS	NO.	STATUS
001	+	001	+	001	+	001	+
002	+	002	+	002	+	002	+
003	+	003	+	003	+	003	+
Jumlah	10	Jumlah	10	Jumlah	10	Jumlah	10

RUANG RAWAT		RUANG RAWAT		RUANG RAWAT		RUANG RAWAT	
NO.	STATUS	NO.	STATUS	NO.	STATUS	NO.	STATUS
001	+	001	+	001	+	001	+
002	+	002	+	002	+	002	+
003	+	003	+	003	+	003	+
004	+	004	+	004	+	004	+
005	+	005	+	005	+	005	+
006	+	006	+	006	+	006	+
007	+	007	+	007	+	007	+
008	+	008	+	008	+	008	+
009	+	009	+	009	+	009	+
010	+	010	+	010	+	010	+
Jumlah	10	Jumlah	10	Jumlah	10	Jumlah	10

12. Babagi Kasiah

Inovasi ini berupa pemberian pakaian Bayi dan Susu pada ibu Menyusui yang kurang mampu yang melakukan persalinan di RSUD Kota Padang panjang.



13. Sapa Pasien

Inovasi ini berupa kegiatan penyuluhan oleh tenaga professional kesehatan kepada Masyarakat pengunjung RSUD Kota Padang Panjang.



14. Podcast

Inovasi ini berupa Tanya jawab dengan tenaga professional kesehatan yang ditayangkan pada kanal-kanal RSUD Kota Padang Panjang.



15. Nan Tapakai

Inovasi ini berupa aplikasi untuk data-data tenaga keperawatan yang di input tersimpan secara elektronik.



16. Sitawa Sidingin

Inovasi ini berupa penyediaan minuman kesehatan berupa welcome drink bagi pengunjung Poliklinik RSUD Kota Padang Panjang.



17. Poliklinik Cegah

Inovasi ini berupa layanan bagi pasien yang membutuhkan konsultasi dengan metode tanaman obat tradisional dan Layanan Akupuntur.



18. Senam Sehat

Inovasi ini berupa kegiatan senam sehat yang dilakukan setiap hari Rabu pagi bagi pegawai RSUD Kota Padang Panjang dan masyarakat yang berkunjung ke RSUD.



19. Lampu Sen (Layanan Antar Jemput Pasien)

Adalah sebuah layanan untuk antar jemput pasien rawat jalan dalam kota Padang Panjang yang dibagi dalam 2 jalur penjemputan yaitunya Padang Panjang Barat dan Padang Panjang Timur pada jam dan titik jemput yang telah ditentukan, Lampu Sen merupakan pengembangan dari shuttle bus, jika pasien ingin menaiki shuttle bus harus menuju titik jemput dan memperhatikan jam penjemputan oleh shuttle bus.



20. SI MANIS (Makanan dan Minuman Gratis)

Adalah sebuah inovasi yang memberikan layanan berupa makanan kepada keluarga pasien IGD yang mengantar keluarganya berobat, karena biasanya pasien IGD adalah pasien yang datang dalam keadaan darurat sehingga anggota keluarga yang mengantarkan berkemungkinan tidak siap dengan makanan dan uang karena terburu-buru untuk sampai ke IGD, apalagi dengan kondisi pada keadaan malam hari.



21. SI SUTAN (Sentuhan Ikhlas Sesudah Perawatan)

Inovasi ini berupa pemberian perawatan kepada pasien rawat inap yang sudah diperbolehkan untuk pulang dengan memberikan layanan salon seperti cukur rambut, cukur jambang bagi yang laki-laki, keramas message dan lain-lain.



2.8. Sarana dan Prasarana RSUD Kota Padang Panjang

Sarana dan Prasarana RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Sarana Prasarana	Volume
1	Tanah (Sertifikat atas nama Pemerintah Daerah / RSUD)	53.385 M ²
2	Luas Gedung dan Bangunan Gedung Pelayanan - Gedung IGD - Rawat Inap (Interne, ICU, Anak, Bedah, Kebidanan, Jantung, Paru) - Rawat Jalan (Poliklinik) - Ruang Rawat VIP - Kamar Operasi - Gedung NICU Gedung Penunjang lainnya - Instalasi Gizi - Laundry - CSSD (Central Sterile Supply Departement)/ Pengelolaan dan Sterilisasi Peralatan Medis - UTDRS (Unit Transfusi Darah Rumah Sakit) - Kantor - Masjid - Kantin	9.970 M ²
3	Genset : 1 Unit	550 KVA
4	Listrik PLN	1.000 KVA
5	Kendaraan Dinas : - Mobil Ambulance - Mobil Operasional	7 Unit 7 Unit
6	Rumah Dinas Dokter Spesialis Rumah Dinas Direktur	8 Unit 1 Unit

Sarana dan Prasarana RSUD Kota Padang Panjang



RSUD Kota Padang Panjang



Masjid Asy-Syifa
RSUD Kota Padang Panjang



Poliklinik



Ruang NICU



Ruang NICU



Ruang Rapat/Pertemuan



IGD



Poliklinik



UTDRS



Instalasi Gizi



Loket Pendaftaran



VIP

1. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

a. Ruangan IGD



IGD (Instalasi Gawat Darurat) merupakan salah satu unit pelayanan di Rumah Sakit yang disediakan untuk kebutuhan pasien yang dalam kondisi gawat darurat dan harus segera mendapatkan penanganan medis yang cepat. Tujuan IGD adalah tercapainya pelayanan kesehatan yang optimal pada pasien secara tepat dan cepat serta terpadu dalam penanganan tingkat kegawatdaruratan sehingga mampu mencegah resiko kecacatan dan kematian.

Fasilitas yang tersedia di IGD :

1. Ambulance 24 jam
2. Peralatan medis modern
3. Layanan radiologi dan labor 24 jam sebagai pemeriksaan penunjang sehingga dapat melakukan tindakan medis sebagai dasar menegakkan diagnosa yang cepat dan akurat.

2. Poliklinik RSUD Kota Padang Panjang

a. Poliklinik Mata :



Poliklinik mata merupakan suatu poliklinik yang memberikan pelayanan mata secara menyeluruh. Untuk menilai kesehatan mata, pemeriksaan dimulai dari yang paling sederhana, seperti membaca grafik huruf standar hingga tes yang jauh lebih rumit. RSUD Kota Padang Panjang memiliki 3 Dokter Spesialis Mata yaitu dr. Jonni Sastra, Sp. M, dr. Elfi Risalma, Sp. M dan dr. Nova Herdana, Sp.M

Pelayanan Poliklinik Mata :

- Konsul Spesialis
- KIR Kesehatan Mata
- Pemeriksaan Refraksi
- Pemeriksaan Biometri
- Pemeriksaan Autehref
- Pemeriksaan Tonometri
- Pemeriksaan Indirex
- Pemeriksaan Slit lamp
- Esterpasi Korpulasiunum Mata
- Flourescein Test
- Tonometri

Peralatan Yang dimiliki Poliklinik Mata :

- Autoref Keratometer
- Slit Lamp
- Biometri
- Tonometri
- Tensimeter
- Chart Proyektor (Trial Lense & Trial Frame)
- Lup
- Indirex



b. Poliklinik Kulit & Kelamin :

Poliklinik kulit dan kelamin memberikan layanan micro-dermabrasi untuk menghilangkan sel kulit mati dan merangsang produksi sel kulit baru. Poliklinik kulit dan kelamin memiliki Dokter Spesialis yaitu dr. Fitra Deny, Sp. KK



Pelayanan yang diberikan yaitu :

- Konsultasi spesialis
- Facial
- Microdermabrasi
- lacer
- lacer O2
- Caoter
- Injeksi Keloid.

c. Poliklinik THT-KL :



Pelayanan Poli THT :

- Otoscopy
- Nasoendoscopy
- Laringoscopy
- Tes Keseimbangan
- Tes Pendengaran untuk Bayi
- Ekstraksi Cerumen dengan Endoscopy
- Ekstraksi Benda Asing di Hidung, Telinga, dan Tenggorokan
- Spuling Telinga
- Pasang Tamplon Hidung dan Telinga
- Aff Tampon Hidung dan Telinga
- Ear Toilet
- Pemasangan Gips Telinga
- Heating Aff
- Aspirasi Abses
- Injeksi Keloid
- Konsultasi Spesialis

Poliklinik THT-KL melayani pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan konsultasi berbagai penyakit yang berhubungan dengan telinga, hidung, dan tenggorokan dengan 2 Dokter Spesialis yaitu dr. Yuhisdarman, Sp. THT dan dr. Surya Azani, SpTHT-KL

d. Poliklinik Jantung



Penyakit jantung dan pembuluh darah saat ini masih menduduki peringkat teratas sebagai penyebab kematian di Indonesia. RSUD Kota Padang Panjang memiliki klinik konsultasi dan fasilitas Check Up Jantung yang didukung dengan peralatan khusus seperti pemeriksaan

Echo Cardiografi, pemeriksaan holter monitoring, elektrokardiografi maupun treadmill. Dokter Spesialis Jantung tahun 2024 di RSUD Kota Padang Panjang yaitu dr. Susiyanti, Sp.JP dan dr. Dian Puspita, Sp. JP.

e. Poliklinik Penyakit Dalam :

Pelayanan poliklinik penyakit dalam memberikan konsultasi, pemeriksaan EKG, dan tindakan lainnya dengan 3 Dokter Spesialis yaitu dr. Letmi Yestrijal, Sp, dr. Sri Angraeni, Sp. PD (dokter yang sedang menempuh pendidikan spesialis Program Studi Ilmu Penyakit Dalam Peminatan Gastroenterohepatologi) dan dr. Rahmy Nurdin, Sp.



Pelayanan Poli Penyakit Dalam :

- Konsultasi Spesialis
- Pemeriksaan EKG
- KIR Kesehatan Haji
- MCU
- Pasang NGT
- Buka NGT
- Buka Kateter
- Injeksi Vaksin Hepatitis
- Pemberian Obat Support
- Injeksi Ranitidin

f. Poliklinik Kebidanan/ Obgyn



Pelayanan Poli Kebidanan :

- Konsul Spesialis
- USG
- Inspekulo
- IVA
- Vulva Hygiene
- Perawatan Luka Post Sectio, Laparatomi
- Vaginal Tuse
- KB (Buka/Pasang IUD, Implan, Suntikan
- CTG
- Buka/Pasang Pesarium

Poliklinik Kebidanan adalah poliklinik yang bertujuan untuk membantu pasien untuk mengatasi kasus yang berhubungan dengan kehamilan dan penyakit kandungan. Poliklinik ini didukung oleh 2 orang Dokter Spesialis yaitu dr. Adriswan, Sp. OG dan dr. Syahrial Syukur, Sp. OG.

g. Poliklinik Anak



RSUD Kota Padang Panjang mempunyai poliklinik Anak yang aman dan nyaman dengan dokter spesialis yang praktek setiap harinya. Poliklinik anak dilengkapi dengan wallpaper bergambar tokoh kartun penuh warna sehingga suasana ramah dan menyenangkan untuk anak.

Dokter spesialis anak RSUD Kota Padang Panjang yaitu :

1. dr. Yunira Yunirman, Sp. A
2. dr. Fitriyana, SpA, M.Biomed
3. dr. Shinta Ayudhia, Sp. A

Pelayanan Poliklinik Anak :

1. Konsultasi Spesialis
2. Imunisasi
3. Mantoux Test
4. Pasang NGT

h. Poliklinik Paru



Poliklinik Paru melayani kasus-kasus berhubungan dengan paru seperti keluhan sesak nafas, infeksi, dan penyakit obstruktif. Dokter Spesialis Paru RSUD Kota Padang Panjang yaitu dr. Yenny Muchtar, Sp. P dan dr. Muhammad Hari Nandi Pinto, Sp.P sebagai dokter referral di RSUD Kota Padang Panjang.

Pelayanan Poliklinik Paru :

- 1) Konsultasi Spesialis
- 2) Spirometri
- 3) Nebulisasi
- 4) Injeksi

i. Poliklinik Neurologi

Poliklinik neurologi merupakan poli yang melakukan pemeriksaan psikiatri yang sebagian besar berfokus pada kondisi mental dan perilaku pasien. Gangguan saraf utama termasuk cerebral palsy, gangguan pengucapan dan bahasa, tumor otak, dan gangguan pergerakan.



Dokter Spesialis Neurologi :

- 1) dr. Rini Sunarti, Sp. S
- 2) dr. Nora Fitri, Sp. N

Pelayanan Poli Neurologi

- ✓ Konsultasi Spesialis
- ✓ Aff Kateter
- ✓ Pasang NGT
- ✓ Aff NGT



j. Poliklinik Bedah



Dokter spesialis bedah RSUD Kota Padang Panjang yaitu :

1. dr. Mardenova, SpB
2. dr. Yugo Alison Orintarya, Sp.B
3. dr. Zaitul Ikhlas, SpB sebagai dokter referal di RSUD Kota Padang Panjang

Pelayanan Poli Bedah

- ✓ Aff Kateter
- ✓ Pwt Luka Decubitus
- ✓ Pwt Luka Gangren
- ✓ Heating Aff
- ✓ Penis Hygiene
- ✓ Vulba Hygiene
- ✓ Aspirasi Cairan Kateter pat BPH



k. Poliklinik Ginjal Hipertensi



Poliklinik Ginjal & Hipertensi adalah unit pelayanan medis yang bertugas memberikan layanan diagnosis, pengobatan, pemantauan, dan edukasi kepada pasien dengan gangguan fungsi ginjal serta penyakit hipertensi. Layanan ini disediakan oleh dokter spesialis penyakit dalam khususnya bidang nefrologi, perawat terlatih, dan tenaga medis terkait. Dokter Sub spesialis Ginjal dan Hipertensi di RSUD Kota Padang Panjang yaitu dr. Drajad Priyono, Sp. PD, KGH, Finasim.

1. Poliklinik Endodontik



Poliklinik Gigi Endodontik adalah unit pelayanan spesialisasi dalam bidang kesehatan gigi yang berfokus pada perawatan jaringan pulpa (saraf gigi) dan jaringan periapikal (jaringan di sekitar akar gigi). Endodonti bertujuan untuk menyelamatkan gigi yang mengalami kerusakan atau infeksi pada pulpa, serta mengatasi rasa sakit akibat peradangan atau infeksi tersebut. Dokter spesialis gigi edodontik RSUD Kota Padang Panjang yaitu drg. Mira Lovita, Sp.KG.

m. Poliklinik Gigi dan Mulut



Dokter Gigi & Mulut RSUD Kota Padang Panjang yaitu :

1. drg. Elsi Gusman
2. drg. AZIZA

Poliklinik Gigi dan Mulut adalah unit pelayanan medis yang memberikan layanan kesehatan terkait diagnosis, pencegahan, dan pengobatan berbagai masalah yang berhubungan dengan kesehatan gigi, gusi, dan mulut. Pelayanan ini dilakukan oleh dokter gigi umum dan spesialis gigi yang terlatih untuk menangani berbagai kondisi yang mempengaruhi kesehatan mulut pasien.

n. Poliklinik Psikologi



Poliklinik Psikologi adalah unit pelayanan yang menyediakan layanan psikologi untuk menangani berbagai masalah kesehatan mental dan emosional melalui asesmen, diagnosis, terapi psikologis, serta konseling. Layanan ini diberikan oleh psikolog yang terlatih dan berkompeten dalam bidang psikologi klinis, pendidikan, maupun psikologi kesehatan. Psikolog di RSUD Kota Padang Panjang yaitu Raden Roro Sri Nurhayatini, S.Psi, Psi.

o. Poliklinik Umum



Poliklinik Umum adalah unit pelayanan kesehatan di rumah sakit yang memberikan pelayanan medis dasar kepada pasien dengan berbagai keluhan umum yang tidak memerlukan penanganan spesialis. Poliklinik ini berperan sebagai pintu gerbang utama bagi pasien yang memerlukan diagnosis awal, pengobatan, serta rujukan ke layanan spesialis apabila diperlukan. Dokter Umum yaitu dr. Dasril, M.Kes sebagai dokter referal di RSUD Kota Padang Panjang.

p. Poliklinik Ortopedi



Poli Ortopedi adalah poliklinik yang menyediakan layanan kesehatan untuk masalah tulang, otot, dan sendi. Dokter Spesialis Ortopedi yaitu dr. Cery Tarise Hajali, Sp.OT sebagai dokter referal di RSUD Kota Padang Panjang dengan 3 hari poliklinik (Selasa, Kamis dan Sabtu).

Pelayanan Orthopedi di Kamar Operasi

- ✓ Fraktur Klavikula
- ✓ Dislokasi Ankle
- ✓ Dislokasi Elbow
- ✓ Fraktur Collum Humerus
- ✓ Fraktur Ankle
- ✓ Fraktur Suprakondiler Humerus
- ✓ Fraktur Lateral Condyle Humerus
- ✓ Cedera Saraf Tepi
- ✓ Fraktur Phalang
- ✓ Sindroma Kompartemen
- ✓ Fraktur Intercondylar Humerus
- ✓ Ruptur Tendon Flexor
- ✓ Rupture Akut Tendon Ekstensor (Tangan)
- ✓ Osteoarthritis Lutut
- ✓ Rupture Kronis Tendon Ekstensor (Tangan)
- ✓ Arthrosis Of Knee (Total Knee Replacement)
- ✓ Rheumatoid Arthritis (Total Hip Replacement)
- ✓ Osteomyelitis
- ✓ Cerebral Palsy
- ✓ Developmental Dysplasia Hip (DDH)
- ✓ Blount Disease
- ✓ Osteoarthritis Hip
- ✓ Arthritis Septik Akut Genu
- ✓ Avascular Necrosis Hip
- ✓ Osteoporosis
- ✓ Osteoarthritis Ankle
- ✓ Tuberculosis Lutu
- ✓ Neuropathic Arthritis (Charcot's Joint)
- ✓ Rotator Cuff Syndrome
- ✓ Osteoarthritis Elbow
- ✓ Cedera Pembuluh Darah Tepi
- ✓ Traumatik Amputasi
- ✓ Tennis Elbow (Lateral Epicondylitis)
- ✓ Carpal Tunnel Syndrom
- ✓ Congenital Talipes Equinavarus (CTEV)
- ✓ Exostosis (Osteochondroma)
- ✓ Fraktur Anterbrachii
- ✓ Enchondroma
- ✓ Fraktur Diafisi Humerus
- ✓ Finger Tip Injury
- ✓ Fraktur Leher Femur
- ✓ Dislokasi Sendi Panggul
- ✓ Fraktur Acetabul
- ✓ Fraktur Pelvis
- ✓ Fraktur Batang Femur
- ✓ Fraktur Intercondilar Femur
- ✓ Ruptur Tendon Patella
- ✓ Fraktur Tibia
- ✓ Fraktur Tibia Plateau
- ✓ Dislokasi Knee
- ✓ Dislokasi Shoulder

q. Rehabilitas Medis



Rehabilitasi Medik adalah pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk mengembalikan fungsi tubuh pasien yang mengalami gangguan fisik, mental, atau sosial akibat penyakit, cedera, atau kondisi medis tertentu. Layanan ini biasanya melibatkan berbagai metode terapi, termasuk terapi fisik, terapi okupasi, terapi wicara, dan terapi lainnya sesuai kebutuhan pasien. Dokter Rehab Medik yaitu dr. Linda Merpati Yanti, Sp.KFR sebagai dokter referal di RSUD Kota Padang Panjang

r. Poliklinik Jiwa



Poliklinik Jiwa adalah unit pelayanan kesehatan yang bertugas memberikan layanan diagnosis, terapi, rehabilitasi, dan pencegahan terhadap gangguan kesehatan mental. Layanan ini biasanya disediakan oleh dokter spesialis kejiwaan (psikiater) serta tenaga medis pendukung seperti psikolog, perawat jiwa, dan terapis. Dokter Spesialis Jiwa yaitu dr. Muhammad Fajar Maulana Dimiyati, Sp.KJ sebagai dokter referal di RSUD Kota Padang Panjang

s. Okupasi Terapi



Okupasi Terapi adalah layanan kesehatan yang bertujuan untuk membantu pasien mengembangkan, memperbaiki, atau mempertahankan kemampuan fungsional dalam melakukan aktivitas sehari-hari (aktivitas okupasional) yang terganggu akibat kondisi fisik, mental, atau kognitif. Layanan ini disediakan oleh terapis okupasi yang terlatih dan profesional. Terapis Okupasi di RSUD Kota Padang Panjang yaitu Adek Try Putra, A.Md.Kes

t. Poliklinik Tumbuh Kembang Anak

Poliklinik Tumbuh Kembang adalah unit pelayanan medis yang bertujuan untuk memantau, mendiagnosis, dan mengintervensi masalah yang berkaitan dengan tumbuh kembang anak. Layanan ini mencakup aspek fisik, motorik, kognitif, sosial, emosional, dan bahasa anak. Poliklinik ini biasanya ditangani oleh tim multidisiplin yang meliputi dokter anak, terapis okupasi, fisioterapis, psikolog anak, serta spesialis terkait lainnya.

u. Terapi Wicara

Terapi Wicara adalah layanan kesehatan yang bertujuan untuk mendiagnosis, mengelola, dan mengatasi berbagai gangguan komunikasi dan kesulitan menelan (disfagia) pada anak-anak maupun orang dewasa. Layanan ini diberikan oleh terapis wicara yang terlatih dalam mengevaluasi dan menangani masalah yang terkait dengan kemampuan berbicara, bahasa, suara, serta fungsi oromotor. Terapis Wicara di RSUD Kota Padang Panjang yaitu Leni Rahmawati, A.Md.TW.

v. Poliklinik Rohis

Poliklinik Rohani Islam (Rohis) adalah unit pelayanan yang bertugas memberikan bimbingan, konseling, dan dukungan spiritual kepada pasien, keluarga, serta staf rumah sakit. Layanan ini bertujuan untuk membantu pasien dalam menghadapi penyakit atau kondisi medis tertentu dengan pendekatan spiritual yang sejalan dengan ajaran agama Islam.

4. Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang

RSUD Kota Padang Panjang menyediakan pelayanan rawat inap yang komprehensif, dilengkapi oleh tenaga medis professional dan penunjang medis dengan pelayanan yang ramah dan nyaman. RSUD Kota Padang Panjang memiliki beberapa jenis ruang rawatan, yaitu ruang rawatan VIP, ruang rawatan Kelas I, Kelas II, Kelas III.

a. Ruang Rawat VIP

Fasilitas Kelas VIP:

- 1 Unit Tempat Tidur Elektrik
- 1 Buah Sofa Bed
- 1 Buah Bed Set Cabinet
- 1 Lemari
- 1 Unit TV LCD
- 1 Kulkas
- 1 Unit Wastafel
- 1 Ruang Toilet



b. Ruang Rawatan Kelas I (satu)



Fasilitas Kelas I:

- 1 Kamar kapasitas 2 pasien
- 2 Unit Tempat Tidur Elektrik
- 2 Buah Bed Set Cabinet
- 2 Lemari
- 1 Unit TV LCD
- 1 Unit Wastafel
- 1 Ruang Toilet

c. Ruang Rawatan Kelas II (Dua)

Fasilitas Kelas II:

- 1 Kamar kapasitas 3 pasien
- 3 Unit Tempat Tidur Elektrik
- 3 Buah Bed Set Cabinet
- 3 Lemari
- 1 Unit Wastafel
- 1 Ruang Toilet

d. Ruang Rawatan Kelas III (Tiga)

Fasilitas Kelas III:

- 1 Kamar kapasitas 6 pasien
- 6 Unit Tempat Tidur Elektrik
- 6 Buah Bed Set Cabinet
- 6 Lemari
- 1 Unit Wastafel
- 1 Ruang Toilet

5. Rawat Jalan RSUD Kota Padang Panjang

a. Ruangan Hemodialisa

Fasilitas:

- Satu ruangan dengan kapasitas untuk 7 pasien
- 7 unit tempat tidur elektrik
- 7 unit mesin hemodialisa
- Terdiri dari 10 petugas





b. Fisioterapi

Fisioterapi adalah proses merehabilitasi seseorang agar terhindar dari cacar fisik melalui serangkaian pencegahan, diagnosis, serta penanganan untuk menangani gangguan fisik pada tubuh akibat cedera atau penyakit.



6. Sarana Prasarana Lainnya

a. Ruang Operasi



Ruang Operasi adalah suatu unit khusus di rumah sakit yang berfungsi sebagai pelayanan kritis dengan mengutamakan aspek hirarki zonasi sterilitas.

Ruang Operasi Rumah Sakit adalah salah satu fasilitas rumah sakit yang dirancang sesuai dengan standar akreditasi RS dengan tim dokter dan paramedic yang professional di lingkungan yang aman dan nyaman.



b. Laboratorium

1. Laboratorium Patologi Klinik



Instalasi Laboratorium RSUD Kota Padang Panjang merupakan instalasi pelayanan diagnostik dengan pelayanan 24 jam untuk pelayanan IGD dan Rawat Inap serta pelayanan Rawat Jalan yang dilakukan setiap hari.

2. Laboratorium Patologi Anatomi



Laboratorium Patologi Anatomi adalah fasilitas medis yang bertugas menganalisis jaringan dan sel dari tubuh pasien untuk mendiagnosis penyakit, terutama kanker, penyakit autoimun, infeksi, dan gangguan lain yang melibatkan perubahan struktural pada jaringan. Proses ini biasanya melibatkan pemeriksaan mikroskopis terhadap spesimen jaringan yang telah diambil melalui biopsi, pembedahan, atau prosedur lainnya.

c. Gudang Farmasi



Gudang farmasi rumah sakit adalah unit yang bertanggung jawab atas pengelolaan obat dan alat kesehatan di rumah sakit. Fungsinya mencakup:

1. **Pengadaan** – Memastikan ketersediaan obat dan alat kesehatan sesuai kebutuhan rumah sakit.
2. **Penyimpanan** – Menjaga obat dalam kondisi yang aman sesuai standar (suhu, kelembaban, dan keamanan).
3. **Distribusi** – Menyalurkan obat dan alat kesehatan ke unit pelayanan seperti apotek, bangsal, ICU, dan unit lainnya.

4. **Pengendalian Stok** – Memonitor persediaan, menghindari kedaluwarsa, dan memastikan penggunaan yang efisien.
5. **Keamanan dan Kepatuhan** – Mematuhi regulasi farmasi dan menjamin obat yang digunakan aman dan berkualitas.

Gudang farmasi dikelola oleh tenaga farmasi seperti apoteker dan tenaga teknis kefarmasian untuk memastikan pelayanan kesehatan berjalan optimal.

d. Radiologi



Instalasi Radiologi RSUD Kota Padang Panjang merupakan pelayanan Penunjang Medis yang memberikan layanan pemeriksaan radiologi dengan hasil pemeriksaan berupa foto/gambar untuk membantu dokter yang merawat pasien dalam penegakkan diagnosis.

e. UTDRS



UTDRS (Unit Transfusi Darah Rumah Sakit) adalah unit atau bagian di rumah sakit yang bertugas mengelola seluruh kegiatan yang berhubungan dengan transfusi darah, mulai dari pengambilan, pengolahan, penyimpanan, hingga distribusi darah kepada pasien yang membutuhkan.

f. Instalasi Gizi



Instalasi Gizi Rumah Sakit adalah unit di rumah sakit yang bertanggung jawab mengelola seluruh aspek yang berkaitan dengan pelayanan gizi bagi pasien dan staf. Tujuan utamanya adalah memberikan asupan nutrisi yang tepat dan sesuai dengan kondisi kesehatan pasien untuk mendukung proses penyembuhan dan pemulihan.

g. IPSRS



IPSRS (Instalasi Pemeliharaan Sarana Prasarana Rumah Sakit) adalah unit atau bagian di rumah sakit yang bertanggung jawab atas perencanaan, pengadaan, pemeliharaan, dan perbaikan seluruh sarana dan prasarana fisik rumah sakit. Tujuannya adalah memastikan bahwa semua fasilitas dan peralatan di rumah sakit dapat berfungsi dengan baik, aman, dan efisien.

h. IPAM

IPAM (Instalasi Pemeliharaan Alat Medis) adalah unit di rumah sakit yang bertugas mengelola, memelihara, dan memastikan seluruh peralatan medis berfungsi dengan baik, aman, dan sesuai standar. Ini termasuk peralatan radiologi, monitor pasien, ventilator, mesin hemodialisa, alat bedah, dan berbagai perangkat medis lainnya.

i. CSSD



CSSD (Central Sterile Supply Department) atau Instalasi Sterilisasi Sentral adalah unit di rumah sakit yang bertugas mengelola proses pembersihan, sterilisasi, penyimpanan, dan distribusi alat-alat medis steril. Tujuannya adalah untuk memastikan semua peralatan yang digunakan dalam prosedur medis dan bedah bebas dari mikroorganisme yang dapat menyebabkan infeksi.

j. Kesling

Kesling (Kesehatan Lingkungan) adalah unit atau bagian di rumah sakit yang bertugas mengelola dan mengawasi seluruh aspek kesehatan lingkungan di lingkungan rumah sakit untuk mencegah terjadinya infeksi dan menjaga lingkungan yang sehat, aman, dan nyaman bagi pasien, staf, dan pengunjung.

k. Laundry



Laundry Rumah Sakit adalah unit atau bagian yang bertugas mengelola proses pencucian, pengeringan, penyetrikaan, pelipatan, penyimpanan, dan distribusi linen serta pakaian yang digunakan di rumah sakit. Hal ini mencakup seprai, selimut, seragam medis, tirai, dan berbagai bahan tekstil lainnya. Tujuannya adalah menjaga kebersihan dan kesterilan linen sesuai dengan standar kesehatan.

l. Rekam Medis

Rekam Medis adalah unit di rumah sakit yang bertanggung jawab untuk mengelola seluruh catatan medis pasien secara sistematis, lengkap, dan terorganisir. Catatan ini mencakup informasi riwayat kesehatan, hasil pemeriksaan, diagnosis, pengobatan, tindakan medis, serta informasi administratif lainnya yang terkait dengan pasien.

BAB III CAPAIAN KINERJA DAN HASIL KEGIATAN TAHUN 2024

3.1 Capaian Kinerja

1. Target capaian kinerja RSUD Kota Padang Panjang pada Tahun 2024 dapat dilihat sebagai berikut :

a. Indikator Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang

Parameter indikator pelayanan RSUD menurut Permenkes Nomor 1171 Tahun 2011:

- 1) BOR (*Bed Occupancy Ratio*) adalah presentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit. Nilai parameter BOR yang ideal adalah antara 60 – 85 %.
- 2) LOS (*Length of Stay*) adalah rata-rata lama rawat seorang pasien. Indikator ini disamping memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan, apabila diterapkan pada diagnosis tertentu dapat dijadikan hal yang perlu pengamatan yang lebih lanjut. Nilai parameter LOS yaitu antara 6-9 hari.
- 3) TOI (*Turn Over Interval*) adalah rata-rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi berikutnya. Indikator ini juga memberikan gambaran tingkat efisiensi penggunaan tempat tidur. Idealnya tempat tidur kosong/tidak terisi ada pada kisaran 1 – 3 hari.
- 4) BTO (*Bed Turn Over*) adalah rekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakai dalam satu satuan waktu 45 (biasanya dalam periode 1 tahun). Indikator ini memberikan tingkat efisiensi pada pemakaian tempat tidur. Idealnya dalam setahun, satu tempat tidur rata-rata dipakai 40 – 50 kali.
- 5) GDR (*Gross Death Rate*) adalah angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar rumah sakit. Nilai GDR tidak lebih dari 45 per 1000 penderita keluar.
- 6) NDR (*Net Death Rate*) adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit. Nilai NDR yang dianggap masih dapat ditolerir adalah kurang dari 25 per 1000.

3.2 Realisasi Capaian Kinerja

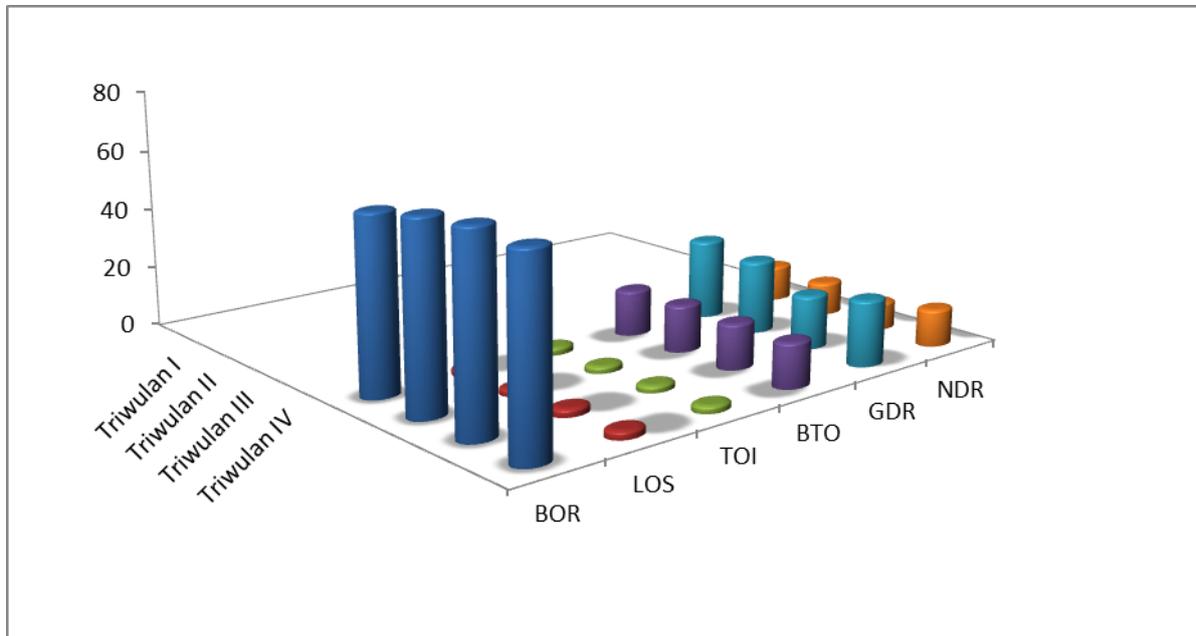
Table 3.1 Indikator Pelayanan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

INDIKATOR					
BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR
60-85 %	6-9 HR	1-3 HR	40-50 KALI	<45/1000	<25/1000
60,73	2,50	2,36	60,86	22,72	11,14

1. BOR (Bed Occupation Rate) yang mencerminkan pemanfaatan tempat tidur di Rumah Sakit. Pada tahun 2024, RSUD Kota Padang Panjang sudah mencapai BOR ideal sesuai standar (60.73).
2. LOS (*Length of Stay*) merupakan rata-rata lama perawatan seorang pasien di Rumah Sakit. Data pada tahun 2024 menunjukkan LOS < standar yakni sebesar 2.50 hari, hal ini menunjukkan pasien sembuh dengan waktu perawatan yang lebih singkat.
3. TOI (Turn of Interval) adalah rata-rata lama tempat tidur tidak ditempati. Data TOI pada tahun 2024 menunjukkan telah memenuhi ketentuan ideal (2.36 hari).
4. BTO merupakan Frekuensi pemakaian tempat tidur, berapa kali dalam satu satuan waktu tertentu (1 tahun) tempat tidur di Rumah Sakit itu dipakai. Data BTO pada tahun 2024 menunjukkan pencapaian BTO melebihi standar ideal yakni sebesar 60.86. BTO yang > dari standar 40-50 menunjukkan banyaknya jumlah pasien rawat inap yang mampu terlayani dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan data LOS dan TOI yang signifikan dengan data BTO.
5. GDR (Gross Death Rate) adalah angka kematian umum di Rumah Sakit untuk setiap 1000 pasien yang keluar. Data GDR pada tahun 2024 telah memenuhi ketentuan ideal yakni sebesar 22.72 (< 45 per 1.000)
6. NDR (Net Death Rate) adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 pasien yang keluar (Depkes 2005). Data NDR pada tahun 2024 menunjukkan angka ideal yakni sebesar 11.14 (< 25 per 1.000).

Table 3.2 Indikator Pelayanan Rumah Sakit per Triwulan

TAHUN 2024	JUMLAH TEMPAT TIDUR	HARI PERAWATAN	LAMA DIRAWAT	JUMLAH PASIEN				BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR
				KELUAR (H+M)	MATI SELURUH NYA	MATI ≥48 JAM DIRAWAT	SELURUH NYA						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Triwulan I	115	6.041	4.339	1.758	47	21	1.758	57,73	2,47	2,52	15,29	26,73	11,95
Triwulan II	115	6.380	4.176	1.802	44	20	1.802	60,97	2,32	2,27	15,67	24,42	11,10
Triwulan III	115	6.638	4.525	1.735	31	16	1.735	62,74	2,61	2,27	15,09	17,87	9,22
Triwulan IV	115	6.502	4.480	1.704	37	21	1.704	61,46	2,63	2,39	14,82	21,71	12,32
	115	25.561	17.520	6.999	159	78	6.999	60,73	2,50	2,36	60,86	22,72	11,14



Grafik 3.1 Indikator Pelayanan Rumah Sakit per Triwulan

Berdasarkan grafik, terlihat bahwa indikator BOR mengalami kestabilan yang signifikan dari triwulan I hingga triwulan IV pada tahun 2024. Kestabilan ini disebabkan oleh penurunan drastis kasus Covid-19.

3.3 Data Kunjungan Pasien

a. Kunjungan Pasien Rawat Jalan

Jumlah kunjungan pasien rawat jalan pada tahun 2024 berjumlah 114.096 orang. Kunjungan pasien rawat jalan berdasarkan Poliklinik dan Penunjang Medis dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Table 3.3 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Poliklinik dan Penunjang Medis Tahun 2024

No	Bagian	2021	2022	2023	2024
1	Poliklinik Umum	116	117	49	106
2	Poliklinik Anak	2.460	4.351	5.223	4.646
3	Poliklinik Obgyn	1.582	2.193	2.462	2.015
4	Poliklinik Interne	9.482	11.996	12.988	11.412
5	Poliklinik Mata	5.121	6.049	8.323	8.934
6	Poliklinik THT	3.097	4.190	5.312	5.342
7	Poliklinik Bedah	3.939	5.471	6.150	5.353
8	Poliklinik Gigi & Mulut	3.127	2.508	943	446
9	Poliklinik Kulit & Kelamin	2.340	2.599	2.969	2.936
10	Poliklinik Paru	2.177	2.657	4.208	4.917
11	Poliklinik Jiwa	1.817	2.134	2.586	2.893
12	Poliklinik Psikologi	864	371	369	353
13	Poliklinik Neurologi	8.098	8.938	10.246	11.550
14	Poliklinik Jantung	10.144	11.348	12.720	13.633
15	Fisioterapi	4.602	6.909	11.856	14.976
16	Hemodialisa	4.105	5.159	6.828	7.129
17	Okupasi Terapi	0	166	659	838
18	Terapi Wicara	295	287	572	896
19	Rehab Medik	937	1.496	2.392	3.165
20	Poliklinik Khusus (Sub Spesialis Ginjal dan Hipertensi)	2.396	2.561	2.750	2.790
21	MCU	228	296	680	185
22	Gizi	0	6	15	7
23	Rohis	0	4	7	4
24	Tumbuh Kembang Anak	0	5	11	4
25	Poliklinik Gigi Endodonsi	0	1.449	3.327	3.406
26	Poliklinik Akupresur	0	1	0	0
27	Poliklinik Orthopedi	0	0	3.339	6.160
	TOTAL	66.927	83.258	106.982	114.096

Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024

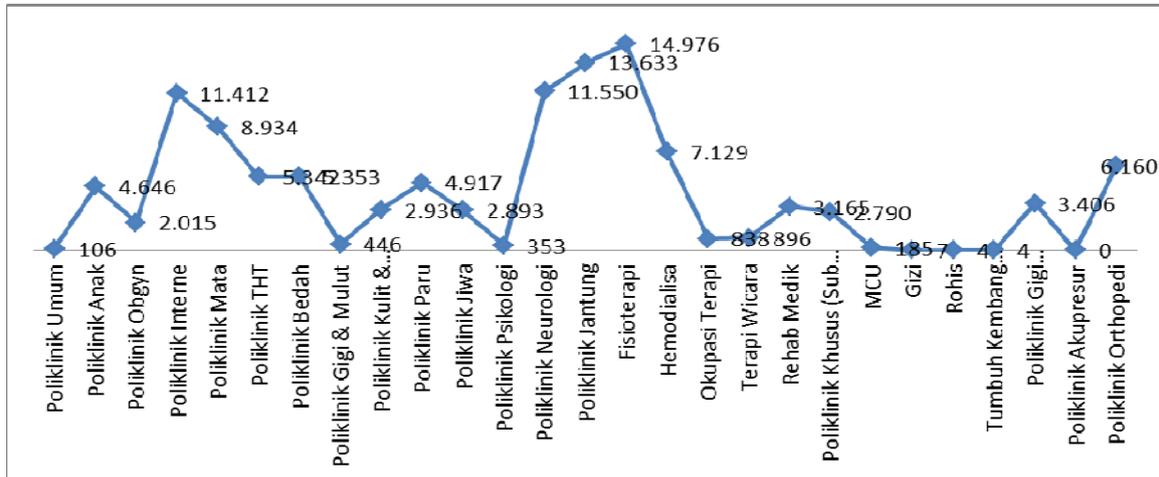
Pada tahun 2024, kunjungan pasien rawat jalan tertinggi terdapat pada layanan Fisioterapi, yang mencapai 14.976 kunjungan atau 13,13% dari total kunjungan pasien di Poliklinik dan Penunjang Medis. Hal ini menunjukkan meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap layanan rehabilitasi fisik, baik untuk pemulihan pascaoperasi, cedera, maupun terapi rutin bagi pasien dengan gangguan muskuloskeletal. Kunjungan poliklinik tertinggi lainnya yaitu poliklinik jantung dengan kunjungan 13.633. Hal ini menggambarkan tingginya angka penyakit jantung di Kota Padang Panjang dan sekitarnya.

Sementara itu, kunjungan pasien rawat jalan terendah terdapat pada Poliklinik Akupresur, yang tidak mencatat kunjungan pasien sama sekali pada tahun 2024. Hal ini dapat disebabkan oleh masih terbatasnya pemanfaatan layanan ini, karena masyarakat belum

terpapar dengan akupresure dan belum paham dengan apa itu akupresure dan juga akupresure tidak termasuk kedalam layanan yang ditanggung oleh BPJS.

Secara umum, jumlah kunjungan pasien rawat jalan mengalami peningkatan sebesar 6,65% dari tahun 2023 ke tahun 2024.

Grafik 3.2 Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan dan Penunjang Medis Tahun 2024



b. Kunjungan Pasien Rawat Inap

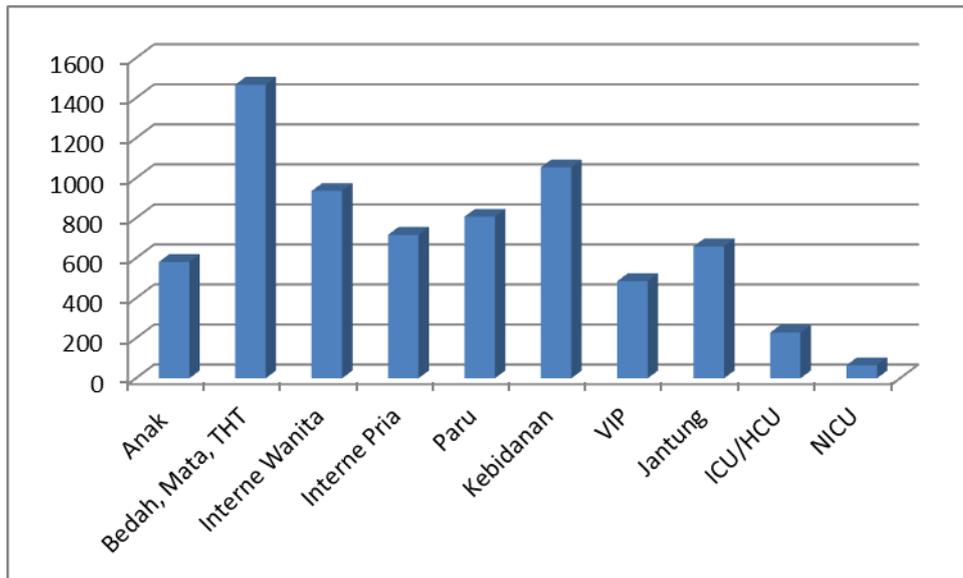
Kunjungan rawat inap RSUD Kota Padang Panjang tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Table 3.4 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Tahun 2024

Ruangan	Jumlah Pasien
Anak	581
Bedah, Mata, THT	1.467
Interne Wanita	936
Interne Pria	717
Paru	807
Kebidanan	1.054
VIP	485
Jantung	659
ICU/HCU	228
NICU	65
Total	6.999

Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024

Grafik 3.3 Kunjungan Pasien Rawat Inap per Ruangan Tahun 2024



Berdasarkan data yang tersedia, kunjungan pasien rawat inap tertinggi pada tahun 2024 terdapat di Ruang Bedah, Mata, dan THT. Hal ini menunjukkan bahwa kasus-kasus yang memerlukan tindakan pembedahan serta perawatan intensif terkait penglihatan dan gangguan telinga, hidung, serta tenggorokan cukup tinggi di RSUD Kota Padang Panjang.

Sementara itu, kunjungan pasien rawat inap terendah terdapat di Ruang NICU (Neonatal Intensive Care Unit). Hal ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor, seperti jumlah kasus bayi baru lahir yang memerlukan perawatan intensif relatif rendah atau adanya rujukan pasien ke rumah sakit dengan fasilitas NICU yang lebih lengkap.

Table 3.5 Jumlah Pasien Rawat Inap Meninggal RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

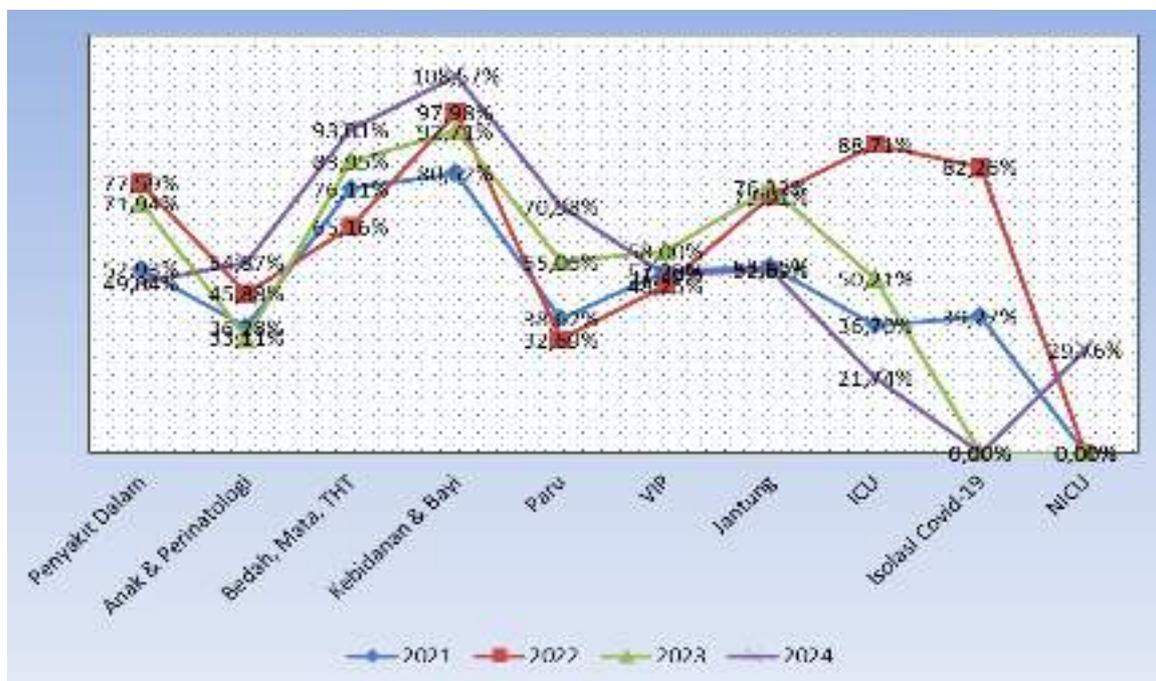
Uraian	Keterangan	
	<=48 Jam	>= 48 Jam
ICU/ HCU	33	26
Ruangan Anak	3	3
Ruangan Interne Pria	17	20
Ruangan Interne Wanita	18	21
Ruangan Jantung	3	2
Ruangan Mata/THT/Bedah	4	-
Ruangan Paru	2	6
Ruangan VIP	1	-
Jumlah	81	78

Table 3.6 Tingkat Hunian (BOR) Per Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

Ruangan	2021	2022	2023	2024
Penyakit Dalam	52.93%	77.59%	71.94%	49.04%
Anak & Perinatologi	36.28%	45.88%	33.11%	54.87%
Bedah, Mata, THT	76.11%	65.16%	83.95%	93.01%
Kebidanan & Bayi	80.52%	97.98%	92.71%	108.57%
Paru	38.62%	32.69%	55.06%	70.98%
VIP	52.28%	48.25%	58.00%	51.39%
Jantung	53.65%	73.91%	76.33%	52.69%
ICU	36.70%	88.71%	50.21%	21.74%
Isolasi Covid-19	39.27%	82.26%	0	0
NICU	0	0	0	29.76%
Jumlah	49.66%	67.28%	63.62%	60.73%

Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024

Peningkatan persentase BOR yang signifikan pada tahun 2024 mencerminkan pemanfaatan tempat tidur di Rumah Sakit yang sudah mencapai BOR ideal sesuai standar (60.73).



Grafik 3.4 Perbandingan BOR Tahun 2021 – 2024

Berikut gambaran kunjungan rawat jalan dan rawat inap RSUD Kota Padang Panjang 8 (delapan) tahun terakhir.

Table 3.7 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Tahun 2017 – 2024

Tahun	Rawat Jalan	Rawat Inap	Total
2017	66.913	7.257	74.170
2018	74.521	7.605	82.126
2019	92.392	7.262	99.654
2020	61.504	4.066	65.570
2021	66.927	5.181	72.108
2022	83.258	7.035	90.293
2023	106.982	7.197	114.179
2024	114.096	6.999	121.095

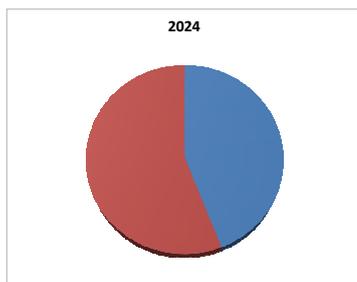
Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024

Dari tabel diatas, dapat kita lihat bahwa adanya peningkatan pada jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Kota Padang Panjang pada tahun 2024 sebesar 6,64% dari tahun sebelumnya akan tetapi kunjungan pasien rawat inap pada tahun 2024 mengalami penurunan sebesar 2,75% dari tahun sebelumnya.

Table 3.8 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Wilayah RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2017 – 2024

Tahun	Dalam Kota	Luar Kota	Total
2017	44.888	22.025	66.913
2018	40.974	33.547	74.521
2019	43.121	56.533	99.654
2020	28.757	36.813	65.570
2021	29.848	37.079	66.927
2022	39.123	51.170	90.293
2023	48.063	58.919	106.982
2024	50.388	63.708	114.096

Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024



Grafik 3.5 Jumlah Kunjungan Pasien Berdasarkan Daerah Tahun 2024

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa, pada tahun 2024 tidak terjadi perubahan kunjungan pasien berdasarkan wilayah yang signifikan di RSUD Kota Padang Panjang dari tahun-tahun sebelumnya. Pasien yang berasal dari luar kota lebih banyak dibandingkan pasien yang berasal dari dalam kota dengan perbandingan 55% dan 45%.

**Table 3.9 Kunjungan Rawat Jalan RSUD Kota Padang Panjang
Tahun 2021 – 2025**

No	Tahun	Jumlah Kunjungan		Total
		Baru	Lama	
1	2021	4.692	62.235	66.927
2	2022	5.705	77.553	83.258
3	2023	6.626	100.356	106.982
4	2024	5.554	108.542	114.096

Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024

Dari tabel diatas, dapat kita lihat bahwa dari tahun 2021 hingga 2024 menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun, dari 66.927 di tahun 2021 menjadi 114.096 di tahun 2024. Kunjungan baru mengalami peningkatan pada tahun 2022 dan 2023, namun mengalami penurunan pada tahun 2024 sebesar 16,18%.

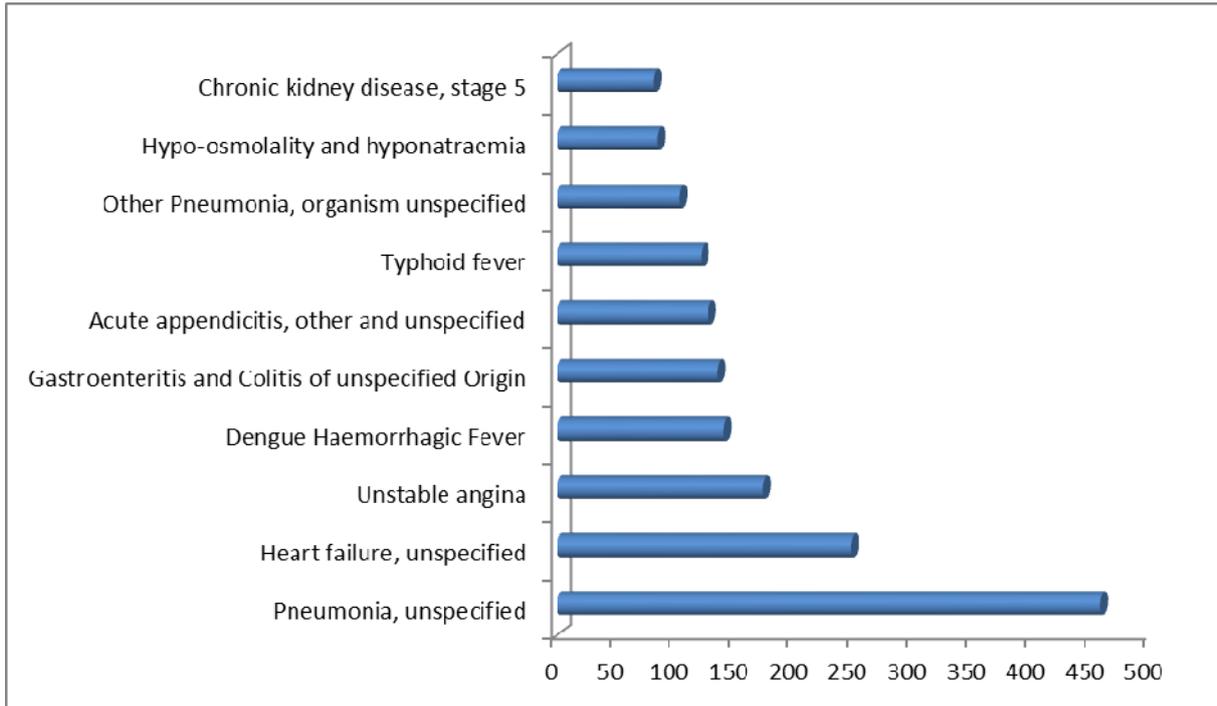
c. 10 Penyakit Terbanyak RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

Berikut adalah 10 penyakit terbanyak pasien rawat jalan dan rawat inap di RSUD Kota Padang Panjang pada tahun 2024:

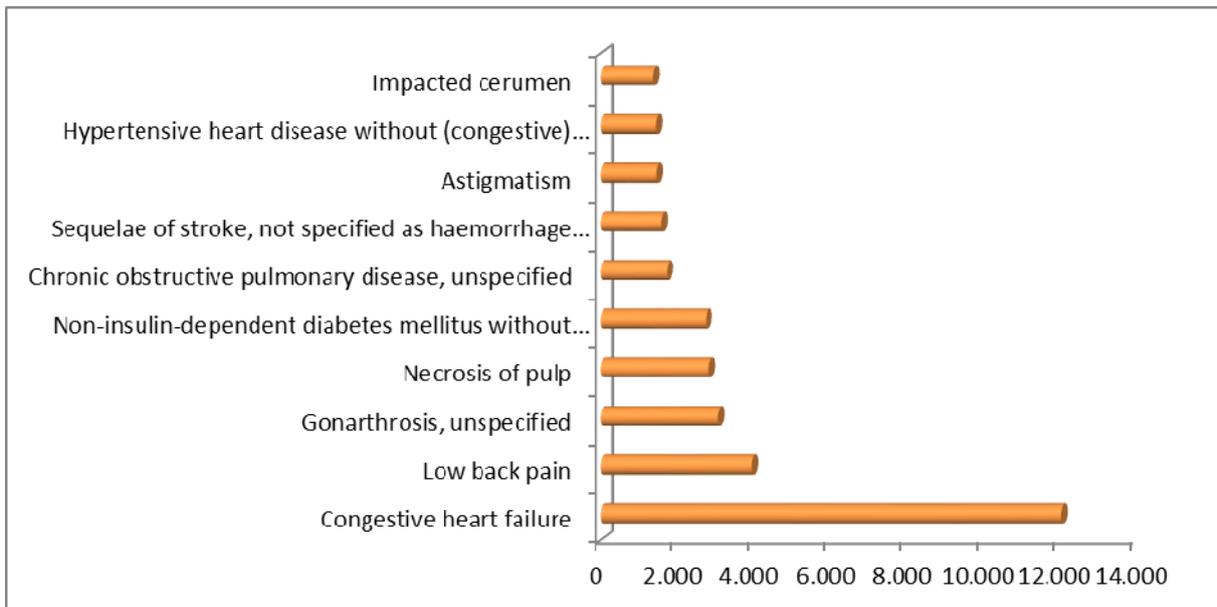
Table 3.10 Jumlah Kasus 10 Diagnosa Terbanyak RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	IGD	Jumlah Kunjungan	Rawat Jalan	Jumlah Kunjungan	Rawat Inap	Jumlah Kunjungan
1	Pneumonia, unspecified	457	Congestive heart failure	12.013	Pneumonia, unspecified	694
2	Heart failure, unspecified	247	Low back pain	3.938	Unstable angina	204
3	Unstable angina	173	Gonarthrosis, unspecified	3.055	Fetus and newborn affected by caesarean delivery	179
4	Dengue Haemorrhagic Fever	140	Necrosis of pulp	2.815	Heart failure, unspecified	176
5	Gastroenteritis and Colitis of unspecified Origin	135	Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications	2.727	Acute appendicitis, other and unspecified	167
6	Acute appendicitis, other and unspecified	127	Chronic obstructive pulmonary disease, unspecified	1.715	Typhoid fever	134
7	Typhoid fever	121	Sequelae of stroke, not specified as haemorrhage or infarction	1.560	Chronic kidney disease, stage 5	131
8	Other Pneumonia, organism unspecified	103	Astigmatism	1.433	Chronic obstructive pulmonary disease with acute exacerbation, unspecified	130
9	Hypo-osmolality and hyponatraemia	84	Hypertensive heart disease without (congestive) heart failure	1.424	Gastroenteritis and Colitis of unspecified Origin	127
10	Chronic kidney disease, stage 5	81	Impacted cerumen	1.349	Dengue Haemorrhagic Fever	124

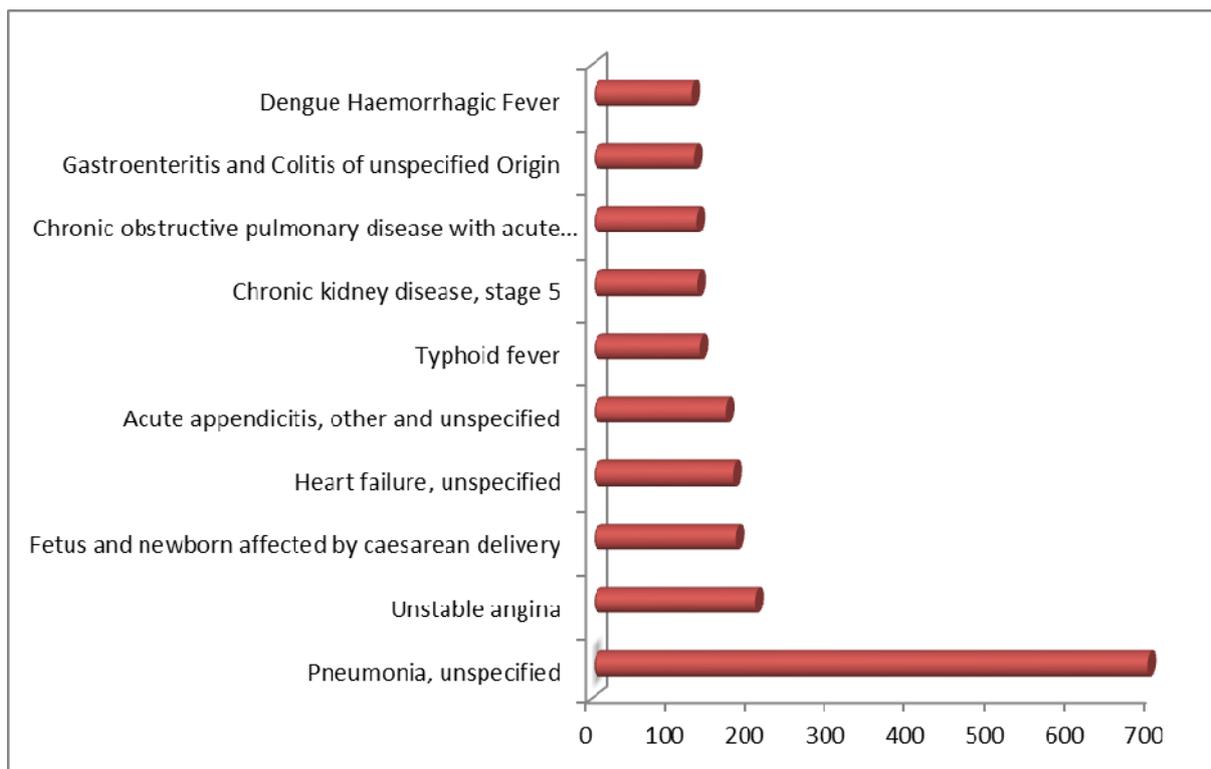
Sumber : Unit Rekam Medis Tahun 2024



Grafik 3.6 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien IGD Tahun 2024



Grafik 3.7 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Jalan Tahun 2024



Grafik 3.8 Jenis Penyakit Terbanyak Pasien Rawat Inap Tahun 2024

Berdasarkan data pada tabel diatas, dapat dilihat bahwa penyakit terbanyak pada pasien IGD adalah Pneumonia, unspecified, sementara itu penyakit terbanyak pada kunjungan rawat jalan adalah Congestive heart failure dan kunjungan penyakit terbanyak pada pasien rawat inap adalah Pneumonia, unspecified.

d. Pemeriksaan Laboratorium

Laboratorium adalah tempat yang dilengkapi dengan berbagai instrument, peralatan dan bahan kimia untuk melakukan eksperimental, penelitian dan prosedur pemeriksaan. Pemeriksaan laboratorium rumah sakit yaitu tempat dilakukannya tes untuk specimen biologis untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan pasien.

Untuk Rumah Sakit tipe C, laboratorium yang melaksanakan pelayanan pemeriksaan specimen klinik dengan kemampuan pemeriksaan tingkat laboratorium klinik umum pratama dan pemeriksaan imunologi dengan teknik sederhana.

Laboratorium merupakan pelayanan penunjang yang bertujuan:

1. Membantu diagnosis penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat dan akurat.

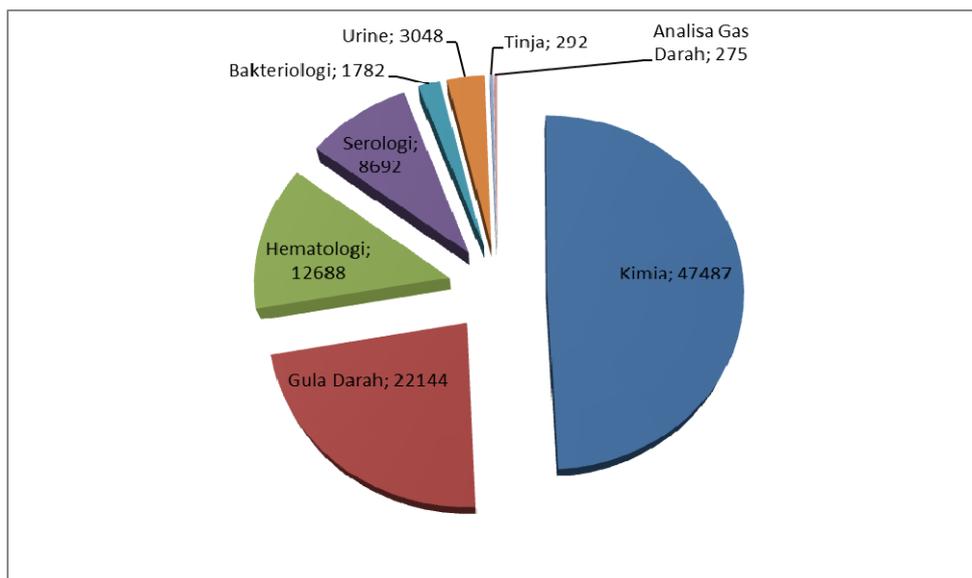
2. Menentukan resiko terhadap suatu penyakit dengan harapan dapat terdeteksi secara dini.
3. Menentukan prognosis/ perjalanan penyakit sehingga dapat digunakan sebagai pemantau perkembangan dan keberhasilan pengobatan suatu penyakit.

Pemeriksaan Laboratorium dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu:

1. Kimia Klinik, dalam pemeriksaan rumah sakit, bagian ini adalah pemeriksaan rutin terbanyak yang dilakukan untuk menguji komponen yang berbeda dalam serum atau plasma. Pemeriksaan kimia seperti pemeriksaan glukosa, kolesterol, ureum, kreatinin, asam urat, bilirubin, protein total, albumin, dan globulin.
2. Hematologi merupakan pemeriksaan dengan melakukan perhitungan darah dan evaluasi morfologi darah.
3. Imunologi serologi adalah menguji banyak hal dengan menggunakan prinsip reaksi antigen-antibodi.
4. Urinalisis merupakan pemeriksaan dengan menguji air seni sejumlah analit yang berfungsi untuk mengetahui kondisi kesehatan, fungsi ginjal, serta obat-obatan tertentu yang dikonsumsi pasien.
5. Patologi Anatomi merupakan pemeriksaan makroskopis (pengamatan dengan mata telanjang) dan mikroskopis terhadap jaringan dan sel.

Table 3.11 Pemeriksaan Laboratorium (Patologi Klinik) Tahun 2024

No	Jenis Pemeriksaan	Total
1	Kimia	47.487
2	Gula Darah	22.144
3	Hematologi	12.688
4	Serologi	8.692
5	Bakteriologi	1.782
6	Urine	3.048
7	Tinja	292
8	Analisa Gas Darah	275
	Total	96.408



Grafik 3.9 Pemeriksaan Laboratorium Tahun 2024

Berdasarkan tabel, pemeriksaan laboratorium tertinggi pada tahun 2024 yaitu pada pemeriksaan kimia sebesar 47.487 atau sebesar 49.25%.

Table 3.12 Pemeriksaan Laboratorium (Patologi Anatomi) Tahun 2024

No	Jenis Pemeriksaan	Total
1	Pemeriksaan Sitologi	84
2	Pemeriksaan Histologi	576
3	Lain-lain	0
	Total	660

Table 3.13 Pemeriksaan Laboratorium (Toksikologi) Tahun 2024

No	Jenis Pemeriksaan	Skrining	Konfirmasi	Total
1	Narkotika	1664	0	1664
2	Psikotropika	832	0	832
3	Zat Adiktif	0	0	0
4	Pestisida	0	0	0
5	Zat Toksiologi	0	0	0
	Total	2496	0	2496

Table 3.14 Jumlah Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Laboratorium RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024+

No	Bulan	Rawat Jalan			JML	Rawat Inap		Jml	Total
		BPJS	Umum	KIR		BPJS	Umum		
1	Januari	1373	98	256	1727	891	14	905	2632
2	Februari	1249	72	48	1369	788	15	803	2172
3	Maret	1181	52	70	1303	784	11	795	2098

4	April	987	82	40	1109	884	11	895	2004
5	Mei	1943	125	16	2084	1114	23	1137	3221
6	Juni	1759	170	0	1929	967	41	1008	2937
7	Juli	1783	113	8	1904	948	17	965	2869
8	Agustus	1869	322	5	2196	1008	23	1031	3227
9	September	1768	164	2	1934	1030	12	1042	2976
10	Oktober	1866	95	3	1964	746	22	768	2732
11	November	1926	79	3	2008	877	24	901	2909
12	Desember	1524	56	102	1682	599	27	626	2308
Total		19228	1428	553	21209	10636	240	10876	32085

e. Fisioterapi

Fisioterapi adalah pelayanan yang ditujukan kepada individu atau kelompok untuk mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak fungsi tubuh dengan menggunakan penanganan secara manual, peralatan dan komunikasi.

Pelayanan fisioterapi meliputi tindakan promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif pada berbagai kasus penyakit/ gangguan kesehatan seperti gangguan otot, sendi, gangguan saraf, gangguan THT, pernapasan dan paru, gangguan tulang, kandungan, pasca bedah dan program kebugaran fisik lainnya.

Jenis Tindakan Fisioterapi:

- a. Short/Micro Wave Diathermy
- b. Paraffin Bath
- c. Ultra Sound
- d. Inhalasi/Nebulizer/Chest Physiotherapy
- e. TENS
- f. Cold Therapy
- g. Interferential Therapy
- h. Exercise Therapy
- i. Faradisasi/Galvanisasi
- j. Sport Medicine/ tes kebugaran fisik
- k. Infra Red Radiation
- l. Fat analysis
- m. Traksi Lumbal/Cervical
- n. Senam pencegahan asma dan osteoporosis
- o. Manual therapy dan massage
- p. Edukasi dan konsultasi

Table 3.15 Kunjungan Fisioterapi Rawat Jalan Dan Rawat Inap Berdasarkan Jenis Tindakan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

Jenis Tindakan	Rawat jalan	Rawat Inap	Total
Fisioterapi	15.311	715	16.026
Latihan Fisik	12.250	0	12.250
Aktinotetapi	13.017	659	13.676
Elektroterapi	14.549	0	14.549
Hidroterapi	0	0	0
Traksi Lumbal & Cervical	0	0	0
Lain-Lain	10.721	659	11.380
Total	65.848	2.033	67.881
Persentase	97,00%	2,99%	

Berdasarkan table, jenis tindak fisioterapi merupakan tindakan fisioterapi dengan jumlah terbanyak dari rawat jalan maupun rawat inap yaitu dengan persentase 23,61%. Sedangkan untuk jumlah fisioterapi rawat jalan jauh lebih tinggi dibanding rawat inap dengan persentase 97,00%.

f. Radiologi

Table 3.16 Jumlah Pasien Radiologi Tahun 2024

No	Bulan	Pelayanan Radiologi				Jenis Kelamin		
		Pasien Rontgen	Pasien USG	Pasien Gigi	Jumlah Pasien	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
1	Januari	763	105	125	993	477	516	993
2	Februari	582	54	83	719	345	374	719
3	Maret	659	126	68	853	409	444	853
4	April	781	35	0	816	425	391	816
5	Mei	827	58	0	885	426	459	885
6	Juni	788	86	0	874	419	455	874
7	Juli	896	57	0	953	472	481	953
8	Agustus	830	109	0	939	526	413	939
9	September	850	74	0	924	406	518	924
10	Oktober	785	93	0	878	383	495	878
11	November	716	58	0	774	380	394	774
12	Desember	801	64	0	865	383	482	865
Total		9.278	919	276	10.473	5.051	5.422	10.473

Pada tahun 2024, jumlah pasien radiologi tertinggi terjadi pada bulan Januari yaitu sebanyak 993 pasien. Sementara itu, jumlah pasien radiologi terendah tercatat pada bulan Februari dengan 719 pasien.

Table 3.17 Jumlah Pemeriksaan Radiologi Tahun 2024

No	Jenis Pemeriksaan	Jumlah Pasien
1	Thorak	5.998
2	Tulang-Tulang Extremitas Bawah dan Atas	2.366
3	Tulang-Tulang Wajah dan Kepala/ Sinus	349
4	Tulang Belakang (Lumbal)	761
5	Abdomen/ BNO	625
6	Panoramik dan Cephalometri	1.105
7	Pemeriksaan USG	919
Total		12.123

Pada tahun 2024, pemeriksaan radiologi dengan jumlah tertinggi adalah rontgen Thorax, yaitu sebanyak 5.998 pasien. Sementara itu, pemeriksaan dengan jumlah terendah adalah rontgen Tulang-tulang wajah dan kepala/sinus, dengan 349 pasien.

Rontgen Thorax merupakan prosedur pemeriksaan menggunakan radiasi gelombang elektromagnetik yang bertujuan untuk menampilkan gambaran bagian dalam dada. Pemeriksaan ini dapat menunjukkan kondisi jantung, paru-paru, saluran pernapasan, pembuluh darah, nodus limfa, serta struktur tulang seperti tulang belakang, tulang dada, tulang payudara, dan tulang rusuk.

g. Kegiatan Pembedahan

Table 3.18 Jumlah Kegiatan Pembedahan berdasarkan Golongan dan Spesialisasi RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Spesialisasi	Total	Khusus	Besar	Sedang	Kecil
1	Bedah	1.054	0	1.054	0	0
2	Obstetrik dan Ginekologi	296	0	229	67	0
3	Bedah Syaraf	0	0	0	0	0
4	THT	104	69	35	0	0
5	Mata	445	245	150	47	3
6	Kulit dan Kelamin	0	0	0	0	0
7	Gigi & Mulut	0	0	0	0	0
8	Bedah Anak	0	0	0	0	0
9	Kardiovaskuler	0	0	0	0	0
10	Bedah Orthopedi	240	216	24	0	0
11	Thorak	0	0	0	0	0

12	Digestive	0	0	0	0	0
13	Urologi	0	0	0	0	0
14	Lain-lain	0	0	0	0	0
TOTAL		2139	530	1492	114	3

h. Jumlah dan Kegiatan Unit Transfusi Darah Rumah Sakit (UTDRS)

Table 3.19 Jumlah Kegiatan Unit Transfusi Darah Rumah Sakit (UTDRS) RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Uraian Kegiatan	Satuan	Jumlah
A	Total Jumlah Pasien	Orang	813
1	Obstetrik / Kebidanan	Orang	39
2	Interne	Orang	297
3	Bedah/Mata/THT	Orang	38
4	Anak	Orang	18
5	VIP	Orang	36
6	Jantung	Orang	15
7	VIP C	Orang	4
8	ICU	Orang	25
9	Paru / Isolasi	Orang	26
10	Yarsi / dll	Orang	248
11	HD	Orang	67
B	Penerimaan Darah		1.567
1	Dari PMI (UTD)	Kantong	0
2	Diambil di Rumah Sakit (Donor di Rumah Sakit)	Kantong	1.567
3	Dari RS Lain	Kantong	0
C	Pemakaian		1.576
1	Whole Blood (WB)	Kantong	2
2	Packed Red Cell (PRC)	Kantong	1.574
3	Thrombo	Kantong	0
4	Lain-lain	Kantong	0

i. Kebidanan

Table 3.20 Kegiatan Kebidanan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Jenis Kegiatan	Jumlah
1	Persalinan Normal	165
2	Persalinan dengan Komplikasi	21
	a. Pendarahan sebelum Persalinan	0
	b. Pendarahan sdh Persalinan	0
	c. Pre Eclamsi	2
	d. Eclamsi	0
	e. Infeksi	0
	f. Lain-lain	180
4	Sectio Caesario	219

5	Abortus	51
	Imunisasi	
	i. TT1	0
	ii. TT2	0
	Total	638

Table 3.21 Kegiatan Perinatologi RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

No	Jenis Kegiatan	Jumlah
1	Bayi Lahir Hidup	
1.1	>=2500	406
1.2	<=2500	38
2	Kematian Perinatal	1
2.1	Kelahiran Mati	5
2.2	Mati Neonatal < 7 hari	0
3	Sebab Kematian	0
3.1	Asphyxia	0
3.2	Trauma Lahir	0
3.3	BBLR	0
3.4	Tetanus Neonatal	0
3.5	Kelainan Kongenital	0
3.6	ISPA	0
3.7	Diare	0
3.8	Lain-lain	1

j. Kesehatan Gigi dan Mulut

Table 3.22 Kegiatan Kesehatan Gigi dan Mulut RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

Jenis Tindakan	Satuan	Jumlah
Tumpatan Gigi Tetap	Gigi	367
Tumpatan Gigi Sulung / Persistensi	Gigi	44
Pengobatan Pulpa	Kali	2388
Pencabutan Gigi Tetap	Gigi	50
Pencabutan Gigi Sulung	Gigi	31
Pengobatan Periodontal / Periodontitis	Kali	58
Pengobatan Abses	Kali	90
Pembersihan Karang Gigi/ Calculus	Kali	102
Prothese Lengkap	Buah	0
Prothese Sebagian	Buah	0
Prothese Cekat	Buah	0
Orthodonti	Buah	0
Jacket/ Bridge	Buah	0
Bedah Mulut	Kali	0
Total		3130

3.4 Survey Kepuasan Masyarakat

Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024



No	Kelompok Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai IKM Konversi
1	Persyaratan Layanan	3,964	0,440
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Layanan	3,873	0,430
3	Waktu Penyelesaian Layanan	3,893	0,432
4	Biaya/Tarif	3,935	0,437
5	Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,888	0,432
6	Kompetensi Pelaksana	3,753	0,417
7	Perilaku Pelaksana	3,797	0,421
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,850	0,427
9	Sarana dan Prasarana	3,803	0,422
	Total	34,783	3,858
	Nilai IKM Unit Layanan		96,44
	Mutu		A
	Kinerja Pelayanan		Sangat Baik

Sumber : Data Olahan Penulis, 2024

Berdasarkan hasil olah data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di RSUD Kota Padang Panjang tahun 2024, diperoleh nilai SKM sebesar 96,44. Nilai ini termasuk dalam mutu A, yang berarti pelayanan rumah sakit berada dalam kategori kinerja "Sangat Baik".

Dari tabel yang ditampilkan, setiap kelompok unsur pelayanan mendapatkan skor yang tinggi, dengan nilai rata-rata berkisar antara 3,785 hingga 3,964, menunjukkan bahwa pasien merasa puas terhadap berbagai aspek layanan, termasuk persyaratan layanan, sistem dan mekanisme prosedur, biaya, serta sarana dan prasarana.

Hasil ini mencerminkan bahwa RSUD Kota Padang Panjang telah memberikan pelayanan kesehatan yang optimal dan mendapatkan apresiasi dari masyarakat. Namun, untuk mempertahankan dan meningkatkan tingkat kepuasan ini, diperlukan evaluasi berkelanjutan serta inovasi dalam sistem layanan agar tetap memenuhi harapan pasien di masa mendatang.

3.5 Program dan Kegiatan RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024

Pada Tahun 2024, RSUD Kota Padang Panjang mempunyai 2 Program 2 Kegiatan dan 2 Sub Kegiatan.

3.5.1 Realisasi Anggaran

Realisasi Anggaran Program Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan BLUD :

No	Program dan Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi	%	Silpa
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten / Kota	70.050.578.528	58.812.467.846	84,00	11.238.110.682
	Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD	70.050.578.528	58.812.467.846	84,00	11.238.110.682
	Sub Kegiatan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	70.050.578.528	58.812.467.846	84,00	11.238.110.682

Realisasi Anggaran Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat :

No	Program dan Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi	%	Silpa
1	Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	14.250.000.000	5.985.997.500	42,007	8.264.002.500
	Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten / Kota	14.250.000.000	5.985.997.500	42,007	8.264.002.500
	Sub Kegiatan Pengembangan Rumah Sakit	14.250.000.000	5.985.997.500	42,007	8.264.002.500

RSUD Kota Padang Panjang adalah salah satu OPD yang mendukung urusan Kesehatan dan mendapatkan alokasi anggaran pada tahun 2024 sebesar Rp. 84.300.578.528,- dengan realisasi sebesar Rp. 64.798.465.346,- atau 76,86% dilaksanakan dengan program dan kegiatan sebagai berikut :

1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten Kota dengan total dana sebesar Rp. 70.050.578.528,- dengan realisasi sebesar Rp. 58.812.467.846,- dengan kegiatan sebagai berikut :

- a. Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD dengan dana sebesar Rp. 70.050.578.528,- Kegiatan ini bertujuan untuk Membayar semua operasional pelaksanaan kegiatan di RSUD Kota Padang Panjang Realisasi Fisik dari kegiatan ini 100% dengan realisasi keuangan sebesar Rp. 58.812.467846,- (84,00%) Hasil dari kegiatan ini berupa Terlaksananya semua urusan pelayanan dan urusan penunjang yang menunjang kelancaran dan pelaksanaan kegiatan di RSUD Kota Padang Panjang.
2. Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat dengan total dana sebesar Rp. 14.250.000.000,- dengan realisasi sebesar Rp. 5.985.997.500,- (42,007%) dilaksanakan dengan program dan kegiatan sebagai berikut :
 - a. Kegiatan Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota dengan dana sebesar Rp. 14.250.000.000,- Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kelengkapan sarana dan prasarana dan alat kesehatan Realisasi Fisik dari kegiatan ini mencapai 60,10% dan realisasi keuangan untuk kegiatan ini sebesar Rp. 5.985.997.500,- (42,007%). Hasil kegiatan ini berupa bangunan gedung IDT (Laboratorium) yang baru selesai 60,10%.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Profil RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024 memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi terkini rumah sakit, baik dari segi fasilitas, pelayanan, maupun capaian kinerja yang telah berhasil dilaksanakan. Program-program unggulan yang direncanakan diharapkan dapat semakin meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan bagi masyarakat Kota Padang Panjang. Melalui pencapaian yang telah diraih, RSUD Kota Padang Panjang menunjukkan komitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan serta memenuhi standar yang telah ditetapkan, baik dari segi kinerja maupun hasil yang diharapkan selama tahun 2024.

4.2 Saran

Diharapkan dengan tersusunnya Profil RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2024 ini, dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai tujuan dan kinerja yang ingin dicapai. Selain itu, Profil ini juga dapat menjadi acuan untuk merencanakan langkah-langkah strategis dalam pelaksanaan pemerintahan di tahun berikutnya, dengan tetap memperhatikan perbaikan berkelanjutan pada aspek pelayanan kesehatan yang lebih optimal.